

FIDEICOMISO INGENIO SAN MIGUELITO



INFORME ANUAL DE LA COMUNICACIÓN DEL PROGRESO 2013



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL



RESPONSABLES DE LA REALIZACIÓN DE LA COMUNICACIÓN DEL PROGRESO

CP. Adolfo Aguirre Muñoz

GERENTE GENERAL Y PRESIDENTE DEL COMITÉ DE RSE

Sr. Carlos González Vázquez

SECRETARIO GENERAL SECCIÓN 26 STIASRM

Sra. María Vianney Rivera Viveros

REPRESENTANTE DEL SGI Y COORDINADORA DEL COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD
DE RSE

Lic. Tomas Chagollán Castro

GERENTE DE RECURSOS HUMANOS Y COORDINADOR DE LOS COMITÉS DE RSE

Lic. José Antonio Suazo Franco

SUPERVISOR DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y CAPACITACIÓN Y COORDINADOR DEL
COMITÉ DE COLABORADORES EN RSE



RESPONSABLES DE LA REALIZACIÓN DE LA COMUNICACIÓN DEL PROGRESO

Sr. Manuel Graciano Carrillo

COMISIÓN MIXTA ÚNICA, SECCIÓN 26 STIASRM Y COORDINADOR DEL COMITÉ DE COLABORADORES
PARTE SINDICAL DE RSE

Ing. Miriam Cruz Salamanca

INTENDENTE DE CONTROL AMBIENTAL Y COORDINADORA DEL COMITÉ AMBIENTAL DE RSE

Ing. Ignacio Flores Becerra

SUPERVISOR DE TURNO BATEY Y MOLINOS, INTEGRANTE DEL COMITÉ SOCIAL DE RSE

Médico Soledad Castillo Jiménez

MÉDICO Y COORDINADORA DEL COMITÉ DE COMUNICACIÓN DE RS

CARTA DEL GERENTE GENERAL



En cumplimiento al compromiso asumido con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, damos a conocer nuestro primer informe de actividades en el cual estamos plasmando los resultados de nuestro esfuerzo y desempeño, ratificándolo con la implantación y avance de sus 10 Principios, en este sentido hemos llevado a cabo un proceso de reflexión interna para reafirmar la visión, la misión y los valores sobre los cuales sustentar nuestra actuación en todos nuestros ámbitos de acción, creando un Código de ética y de conducta.

Es un orgullo observar el crecimiento de Fideicomiso Ingenio San Miguelito alineado a los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, pertenecer a este pacto es un desafío diario que nos exige mejorar continuamente nuestras actividades a favor de nuestros grupos de interés, ha sido un proceso intenso, enriquecedor e integrador, que nos ha permitido definir una nueva estrategia, siempre con el cliente como eje central.

En Fideicomiso Ingenio San Miguelito cambiamos para mejorar y evolucionamos para trascender, construyendo hoy los cimientos del mañana y avanzando con la total convicción de que la solidez y fortaleza que hoy vivimos, es el resultado del esfuerzo realizado de todos los colaboradores, cuya relevancia radica en los impactos y beneficios de cada una de las acciones que, Fideicomiso Ingenio San Miguelito ha venido llevando a cabo en materia económica, social y medio ambiental.

La Responsabilidad Social es un tema en constante evolución por lo que nuestro Ingenio ha trabajado constantemente para cumplir con su visión de ser una empresa líder, competitiva y rentable, comprometida con un mercado globalizado, este es un trabajo permanente y forma parte de la gestión de negocio de la organización, para nosotros, la Responsabilidad social es un compromiso desde todos y para todos.

Envío a través de este documento, mi más sincero agradecimiento a la Organización de las Naciones Unidas, por implementar el Pacto Mundial definido como una iniciativa voluntaria de civismo empresarial, esto reivindica el compromiso que tenemos como personas para convivir en un espíritu de armonía que garantiza la convivencia humana en forma pacífica y finalmente a todos nuestros colaboradores cuyo compromiso con el desarrollo sostenible de la Empresa, trasciende cualquier vínculo contractual y refleja el orgullo que significa para cada uno de nosotros pertenecer a Fideicomiso Ingenio San Miguelito.

Atentamente


C.P. Adolfo Aguirre Muñoz
Gerente General



MENSAJE DE LA SECCIÓN 26 DEL STIASRM

**SINDICATO DE TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA AZUCARERA
Y SIMILARES DE LA REPUBLICA MEXICANA**

SECCIÓN NÚM. 26

MIEMBRO DE LA C.T.M.

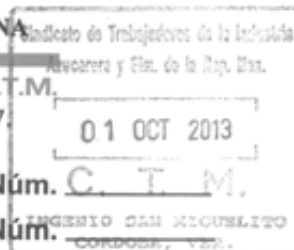
Registrado bajo el No. 1313 con fecha 8 de Enero de 1937

APDO. POSTAL 21
TEL. FAX: 2-30-56

**INGENIO "SAN MIGUELITO"
CÓRDOBA, VER.**

Of. Núm. C. T. M.

Exp. Núm. INGENIO SAN MIGUELITO
CÓRDOBA, VER.



COMITE EJECUTIVO LOCAL PROPIETARIOS:

CARLOS GONZÁLEZ VÁZQUEZ
Secretario General

CARLOS ILLESCAS PADILLA
Secretario de Trabajo

VIDAL MORA ILLESCAS
Secretario de Organización Estadística
y Promoción Sindical

FRANCISCO ESPINDOLA CARRILLO
Secretario de Educación y Fomento
al Deporte

FIDEL LÓPEZ CABRERA
Secretario de Previsión Social

CESAR SANCHEZ PRADO
Secretario de Relaciones

ROGELIO REYES FLORES
Secretario de Asuntos Políticos

ELOY MORALES LOPEZ
Secretario de Información y
Asuntos Técnicos

ÓSCAR RODRÍGUEZ LÓPEZ
Secretario de Finanzas

MA. CRISTINA BLANCO PERALTA
Secretario de Acción Sindical

CAMERINO MARTINEZ MEDINA
Secretario de Asuntos Económicos
y Fomentos del Sector Social

ANGEL PEREZ MARTINEZ
Secretario de Agricultura y Acción
Campesina

FRANCISCO PEÑUELA MENDOZA
Secretario de Producción y Abastos

MIGUEL ANGEL CASTRO ROBLES
Secretario de Asuntos Similares y
Conexos de la Industria Azucarera

ALFONSO LUNA GONZÁLEZ
Secretario de Salud

ADJUNTOS

JOSE LUIS CASTRO ROBLES

CLAUDIO RODRIGUEZ OJEDA

FCO. SALVADOR SARABIA C.

JOSE LUIS RODRIGUEZ P.

JOSE LUIS ESTRADA GARCIA

MAURO GALICIA ANDRADE

FERNANDO RODRIGUEZ OJEDA

VICENTE MACHADO MONTES

FRANCISCO G. ALDUCIN VÉLEZ

JOSE LUIS LOPEZ VARELA

SEVERIANO VARGAS MAURO

FELIPE HERNANDEZ HDEZ.

PLACIDO LOPEZ HERNANDEZ

TOLENTIDO GARCIA LUCIANO

J.G. DAMASO CARRILLO PRADO

La Sección #26 del Sindicato de Trabajadores de la Industria Azucarera y Similares de la República Mexicana, como colaboradores del Fideicomiso Ingenio San Miguelito, hemos participado activamente en diferentes labores que a partir de Septiembre del año 2012, se han desarrollado para mejorar la situación del Ingenio, difundir y cumplir con la aplicación de los Principios del Pacto Mundial de la ONU.

Como colaboradores del Ingenio San Miguelito hemos respondido, y nos hemos involucrado con las campañas y acciones que promueven el respeto de los derechos humanos, también hemos participado en la mejora del medio ambiente, ya que por nuestra actividad agroindustrial debemos preocuparnos y actuar por dejar un mundo mejor a nuestros hijos, también vemos que el Ingenio debe seguir invirtiendo en maquinaria que ayude a disminuir la contaminación.

Hemos estado dando nuestro punto de vista para establecer el Código de Conducta, ya que para nosotros es importante el respeto que se debe tener hacia todas las personas, el respeto a las mujeres, y también el respeto a las ideas, políticas, religiones, preferencias, discapacitados entre otras.

Agradecemos la invitación que nos ha hecho a integrarnos a los grupos y comités que atienden a los principios del Pacto Mundial y por el beneficio y el respeto de los derechos de los trabajadores del Fideicomiso Ingenio San Miguelito.

**"POR LA EMANCIPACION DE MEXICO"
SAN MIGUELITO, VER; A 01 DE OCTUBRE DEL 2013.
POR EL COMITÉ EJECUTIVO LOCAL.**

CARLOS GONZÁLEZ VÁZQUEZ
SRIO. GENERAL

CARLOS ILLESCAS PADILLA
SRIO. DE TRABAJO

VIDAL MORA ILLESCAS
SRIO. DE ORGANIZACIÓN

FRANCISCO ESPINDOLA C.
SRIO. DE EDUC. Y FOM. DEP.

CESAR SANCHEZ PRADO
SRIO. DE RELACIONES

ROGELIO REYES FLORES
SRIO. DE ASUNTOS POL.

FRANCISCO PEÑUELA M.
SRIO. DE PROD. Y ABASTOS

MA. CRISTINA BLANCO P.
SRIO. DE ACCIÓN SINDICAL

CAMERINO MARTINEZ MEDINA
SRIO. DE ASUNTOS ECONOMICOS

AL CONTESTAR, SIRVASE CITAR NUMERO DE OFICINA Y EXPEDIENTE, ASI COMO TRATAR UN SOLO ASUNTO.



CONTENIDO

Introducción	pág.	7
Historia		8
Ubicación Geográfica		10
Estructura operativa del Ingenio		11
Gobierno Corporativo		12
Trayectoria del Ingenio en la elaboración del informe		14
Nuestro Modelo de Gestión Integral		16
Producto		19
Verificaciones Externas		20
Logros obtenidos		21
Productividad		22
Descripción del Informe Accionario		24
Desempeño en Derechos Humanos		25
Desempeño en Prácticas Laborales		43
Desempeño en Medio Ambiente		50
Desempeño en Anticorrupción		65
Puntos de Contacto		71



INTRODUCCIÓN

Nos sumamos al esfuerzo que hace la Organización de las Naciones Unidas por lograr una economía global más incluyente y sustentable, por lo que los avances en Responsabilidad Social que se presentan en este compendio, son resultado de las actividades que se llevan a cabo por parte de todos los que integramos el equipo de trabajo del Ingenio San Miguelito.

Tenemos como compromiso el cumplir nuestra Misión, y a través de aplicar en el día a día los valores que como Organización nos definen (Calidad, Inocuidad, Limpieza, Equipo, Compromiso, Honestidad, Familia y Dios), lograremos la realización de nuestra Visión.

Nuestro actuar, es ejemplo de que somos personas íntegras, productivas y eficientes, que se desempeñan con calidad, además de mantener relaciones de mutuo beneficio con nuestros clientes y proveedores, y de comunicarnos constantemente con los grupos de interés vinculados con el Ingenio.

Estamos seguros que la calidad de nuestro producto y la sustentabilidad de nuestro Ingenio dependen de nuestra integridad y calidad personal, del esfuerzo y compromiso que tenemos hacia nuestro trabajo, ya que son el sello distintivo y la garantía de que nuestro producto es bueno y puede seguir mejorando.



HISTORIA



1874-1876

El Ingenio se originó a finales del siglo XIX

1914

Hacienda propiedad de José Varia Anglada, donde estaba instalado un pequeño trapiche productor de piloncillo

1918-1920

Capacidad de molienda de seis toneladas de caña y la zafra duraba 6 meses (diciembre–mayo)

1921

Pasó a ser propiedad del Sr. Ricardo Céspedes García, y se empezó a producir el azúcar morena en pilón grande

1923

Se forma la liga de comunidades del Estado de Veracruz, se empieza a dar una lucha campesina por la tierra

1925-1926

Se cambia el molino antiguo por uno nuevo con capacidad para 500 toneladas de caña, empezando así a producir azúcar morena granulada

1930

El gobierno comenzó a tener el control de la producción de azúcar de éste ingenio

17 Sep 1942

Sobreviene un acontecimiento trágico, se produjo un incendio en los tanques de alcohol, quemándose gran parte de la fábrica



HISTORIA

1944

Alcanzó una molienda de 250 toneladas de caña, a 1946 se le llamó "el año de la gran zafra", ya que su producción de azúcar fue de 12,500 toneladas de azúcar.

1963

El Sr. Ricardo Céspedes García fallece, quedando como propietario su hijo el Sr. Ricardo Céspedes Rull

1965

Se fusionó el Ingenio San Miguelito, con el de "San José de Tapia

1967

Se produjeron 30,000 toneladas de azúcar en forma de mascado

1972

Se entregó el Ingenio al sector oficial, ya en manos del gobierno se hacen inversiones en la fábrica, maquinaria, molino nuevo, tolvas, clarificadores y bombas, se compró una caldera grande

Zafra 85-86

Se vuelve a la producción de azúcar estándar, finalizando con 52,601 tons. de azúcar

1988

Gobierno Federal cerró sus operaciones de venta de este ingenio al sector privado, siendo adquirido por empresarios formándose el corporativo "XAFRA"

1 Sept 2001

Gobierno Federal a través de la SAGARPA toma el control de 27 ingenios del país, entre ellos los del Grupo CAZE .

2005

El Ingenio San Miguelito se administra y opera a través del Fideicomiso Ingenio San Miguelito



UBICACIÓN GEOGRÁFICA

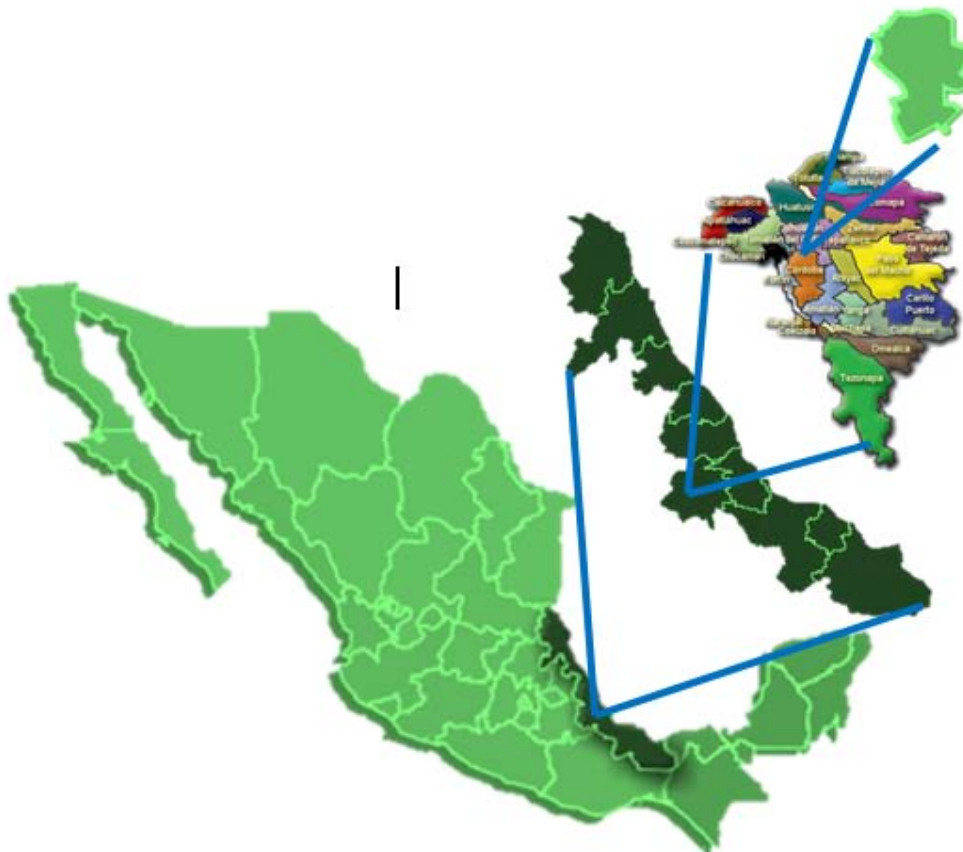


Fideicomiso Ingenio San Miguelito, se encuentra ubicado en el Km.2 Carretera Córdoba-Amatlán S/N, Colonia Buenavista, Córdoba Veracruz., México. Construido estratégicamente en la salida hacia la autopista a Veracruz y la ciudad de México



El municipio de Córdoba, se localiza en las faldas del Citlaltépetl, zona centro montañosa del estado, en las coordenadas 18° 53' latitud norte y 96° 56' longitud oeste, a una altura de 860 metros sobre el nivel del mar. Limita al norte con el municipio de Ixhuatlán del Café, al sur con Coetzala, al este con Amatlán de los Reyes y al oeste con Fortín. Al noreste con el municipio de Atoyac. Su distancia aproximada por carretera a la capital del estado es de 174 Km

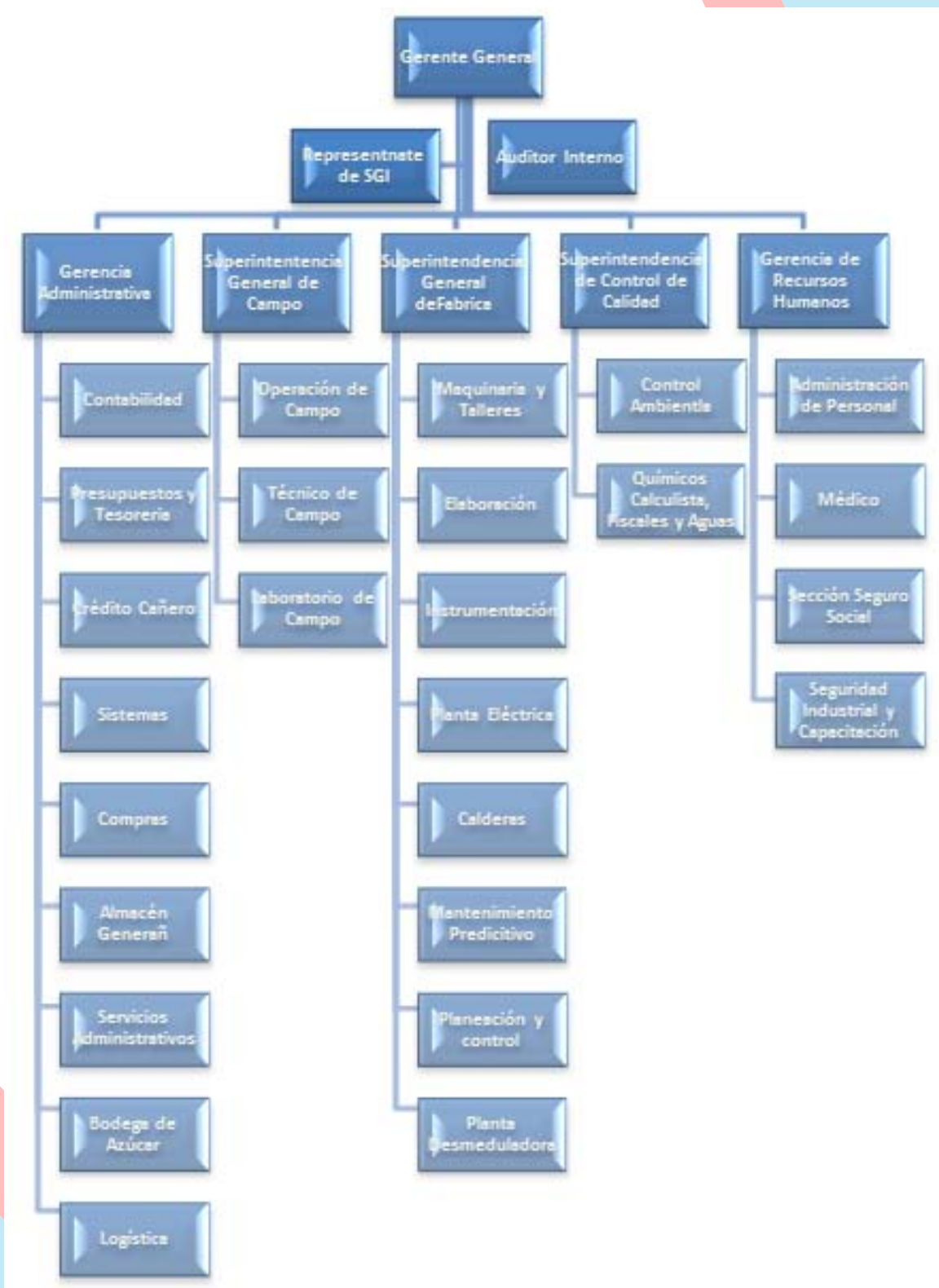
Fideicomiso Ingenio San Miguelito



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL



ESTRUCTURA OPERATIVA DEL INGENIO





GOBIERNO CORPORATIVO

La agroindustria azucarera mexicana es una actividad de alto impacto social por su producción y por los empleos que crea en el campo de nuestro país; y el azúcar producto generado por esta es un artículo de consumo necesario, además de constituir una fuente directa de energía para la población de bajos ingresos por su alto contenido energético, además de la siembra, el cultivo, la cosecha y la industrialización de la caña de azúcar, han sido y son de interés público.

En el periodo comprendido entre 2001-2002, se observaron altas probabilidades de que un número importante de Ingenios con un alto porcentaje en la producción del país, no contara con los recursos necesarios para la reparación de las fabricas y que garantizaran el eficaz y oportuno procesamiento de más de 20 millones de toneladas de caña de azúcar, aunado a que su inviabilidad financiera provocara la incapacidad de cumplir sus compromisos, poniendo en riesgo el empleo de los trabajadores de los ingenios, de los prestadores de servicios conexos y la actividad económica de amplias Regiones en los Estados donde se ubican las fábricas.

Por los motivos anteriores, “se decreta la expropiación por causa de utilidad pública a favor de la Nación, de 27 ingenios; y en su artículo 2°. Párrafo segundo; manifiesta que la Secretaria de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación., designara las personas que administraran los bienes expropiados de cada unidad industrial, quienes estarán obligadas a levantar el inventario de los bienes referidos en el artículo 1°. Del presente Decreto y estarán en facultades para tomar las medidas necesarias encaminadas al buen funcionamiento de dichas unidades, así como para adoptar todas aquellas medidas que determine la Secretaria con el mismo fin”.

Lo mandado en el decreto, genera el 12 de octubre de 2001, la creación del **Fondo de Empresas Expropiadas del Sector Azucarero (FEESA)**, el cual toma la figura de Fideicomiso Publico, en cumplimiento del **artículo TERCERO TRANSITORIO.**, del Decreto Expropiatorio, en donde la **Secretaria de Hacienda y Crédito Público**, funge como Fideicomitente Único del Gobierno Federal, y **Nacional Financiera, S.N.C. (NAFIN)**, como Institución Fiduciaria.



El Objetivo prioritario del **FEESA**, es la administración y operación de los bienes expropiados, así como la comercialización de los productos y subproductos derivados de los mismos, a través de los vehículos financieros, fiduciarios y, en general jurídicos que resulten necesarios.

Adicionalmente bajo la premisa de dotar de flexibilidad de gestión para la administración y operación eficiente de los ingenios, a propuesta de la **SHCP Y SAGARPA** y con la aprobación del Comité Técnico máximo órgano de gobierno del **FEESA**, durante 2002 y 2003, se constituyo **Promotora Azucarera, S.A., de C.V., (PROASA)**, el **Fideicomiso Comercializador (FICO)**, y se determino Crear Fideicomisos para la operación y administración de cada uno de los ingenios azucareros expropiados (**FISOS**), figura que en nuestro caso particular toma la denominación de **“Fideicomiso Ingenio San Miguelito”, el cual es creado el 29 de agosto de 2003.**

El Fideicomiso Ingenio San Miguelito, es una unidad a la cual no le son aplicables las disposiciones de la Administración Pública Federal., por lo que su regulación se encuadra en el marco jurídico de la Ley de Instituciones de Crédito, en el apartado correspondiente a la figura de Fideicomisos.

Las actividades Estratégicas y Operativas del Fideicomiso Ingenio, están delineadas para elevar el nivel de desarrollo humano y patrimonial de los mexicanos que viven en las zonas directas de influencia; Abastecer el mercado interno con alimentos de calidad, sanos y accesibles provenientes del campo; Mejorar los ingresos de los productores incrementando nuestra presencia en los mercados internacionales, promoviendo los procesos de agregación de valor y la producción de otros derivados como el alcohol o bioenergéticos; Revertir el deterioro de los ecosistemas, a través de acciones para preservar el agua, el suelo, el aire y la biodiversidad y Conducir el desarrollo armónico del medio rural mediante acciones concertadas, tomando acuerdos con todos los actores de la sociedad a la que nos debemos.



TRAYECTORIA DEL INGENIO EN LA ELABORACIÓN DEL INFORME



En el mes de septiembre del 2012 el Fideicomiso Ingenio decidió incorporar en su planeamiento estratégico criterios de Responsabilidad Social.

A partir de esta definición, se conformó un Comité de Responsabilidad Social y cinco comités Técnicos; el de sostenibilidad, el social, el de colaboradores, el ambiental y el de comunicación, que han venido trabajando en el 2012 y todo el 2013 en coordinación con toda la organización en un plan de trabajo tendiente a alcanzar el Reporte de Sostenibilidad que ahora compartimos con ustedes.

Este informe ha sido elaborado bajo el principio de cumplimiento del Pacto Global de las Naciones Unidas (ONU) y nos ha permitido compilar, organizar, analizar y presentar información relacionada con nuestro desempeño social, ambiental y económico.

EL Fideicomiso Ingenio ha venido operando proyectos para atender necesidades laborales, de mejora al medio ambiente, en el marco de la legislación que nos aplica desde que inició operaciones

En 2012 dimos inicio a varios procesos de cambio orientados a afrontar con éxito los retos y desafíos de nuestro Plan Estratégico. Una de las tareas estratégicas es transformar nuestra compañía en una organización Agroindustrial sostenible para generar bienestar, lo que incluye incorporar nuevas prácticas coherentes con los valores de la Responsabilidad Social en todos los procesos, áreas y acciones de la empresa.



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL



TRAYECTORIA DEL INGENIO EN LA ELABORACIÓN DEL INFORME

Es así que en septiembre de 2012 concretamos nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas que tiene como propósito contribuir a la formación de una sociedad más justa para todos y que implica la incorporación de una serie de prácticas a nuestra gestión de negocio que aseguren el cumplimiento de los 10 principios que promueve el Pacto Mundial. Ello supone no sólo cumplir nosotros con dichos principios, sino generar los procedimientos que permitan que éstos se hagan extensivos a toda nuestra cadena de valor desde nuestros proveedores hasta nuestros clientes.

En el ejercicio de esta tarea no debemos olvidar lo trascendental de mantener una conducta transparente en nuestras relaciones de negocio y mantener la coherencia en cada uno de los procesos de nuestra organización. Por ello, en 2012 trabajamos el aspecto ético desarrollando nuestro Código de Conducta, el cual ha sido comunicado a todos nuestros colaboradores y a nuestros proveedores de servicios en el presente mes de Septiembre 2013 y que pronto compartiremos con otros grupos de interés.

Finalmente, el trabajo de todos los equipos de colaboradores, ha contribuido a lograr lo que nos propusimos; superar nuestro Plan de Producción en los conceptos de molienda y producción, y obtener el certificado en FSSC 22000:2010, que garantiza la seguridad de nuestro producto alimenticio ante los grandes clientes, así como la salud de los consumidores finales

NUESTRO MODELO DE GESTIÓN INTEGRAL



Desde el 2005 contamos con la Certificación en ISO 9001:2008 Gestión de Calidad, en el 2009 obtuvimos la de Gestión de Seguridad Alimentaria ISO 22000:2005, este 2013 como objetivo estratégico y para estar a la vanguardia de las exigencias del mercado global, logramos la Certificación en FSSC 22000:2010, asumiendo el reto a implementar uno de los estándares más exigentes a nivel mundial, este Modelo de Gestión Integral nos permite optimizar la gestión del negocio agro-industrial, hemos implementado una directriz para el cuidado del medio ambiente bajo el estándar de la Norma ISO 14001:2004.

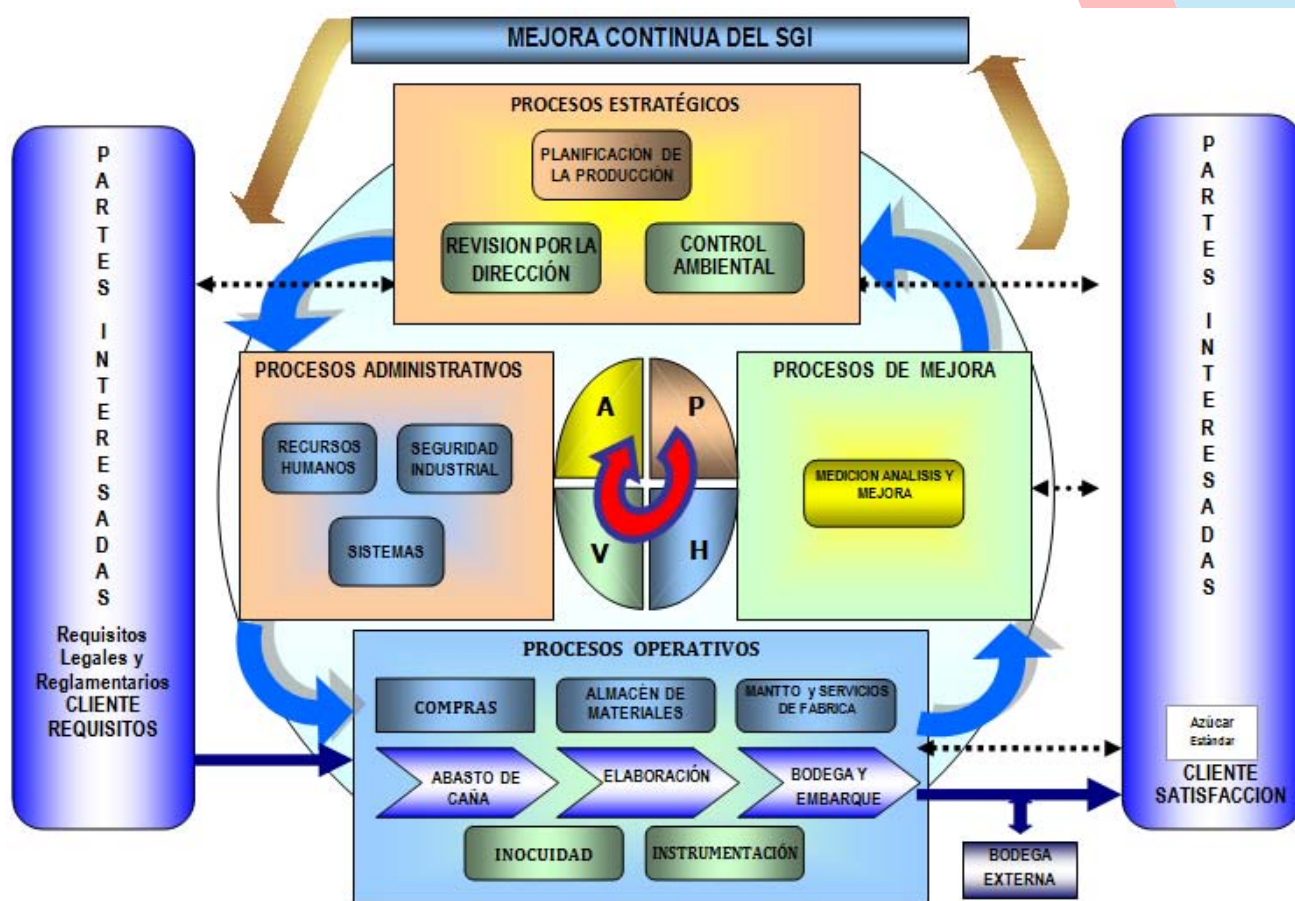
El modelo adoptado evalúa criterios de competitividad global a través de indicadores de desempeño utilizando la herramienta de modelo de eficacia para medir el grado de cumplimiento dentro del SGI, con un parámetro de 95%. Actualmente hemos alcanzado un porcentaje de 98% que corresponde según el resultado obtenido, en la categoría de Gestión Estratégica, el Sistema de Gestión Integral se estabiliza, se requiere reconsideración de objetivos e indicadores de desempeño para reiniciar el proceso de maduración nuevamente.

Los objetivos generales que estamos persiguiendo a través del resultado del Modelo de Eficacia, es que permita reconocer las ventajas de competencia, el establecimiento de las estrategias operacionales con la finalidad de aprovechar integralmente el uso de nuestros recursos en las áreas de campo, fábrica y administración, para mejorar los beneficios de los productores de caña, la eficiencia operativa del Ingenio, calidad de azúcar, diversificación de productos terminados y asegurar la permanencia del Ingenio en el mercado azucarero obteniendo el reconocimiento como una empresa líder y socialmente responsable.

El modelo de Gestión de RSE, establece los lineamientos bajo los cuales se compromete, evalúa, define, implementa, mide y comunica la Responsabilidad Social Empresarial dentro del Ingenio San Miguelito, para dar cumplimiento a los 10 Principios del Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas.



MODELO DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL BASADO EN PROCESOS





Misión

“Satisfacer las necesidades energéticas y endulzantes de los clientes nacionales e internacionales, con azúcar estándar de caña; garantizando con ello la fuente de trabajo y la rentabilidad; cuidando el entorno ecológico y el bienestar social”.



Visión

“Ser una empresa líder, competitiva y rentable, comprometida con un mercado globalizado, con prestigio a nivel internacional avalado por nuestra experiencia”.

Valores y Principios

Calidad. Lo que nos da prestigio e identifica con los clientes.

Inocuidad. Con la salud de nuestros clientes no se juega.

Limpieza. Cultura de prevención que nos da bienestar y armonía.

Equipo. Colaborando para lograr un objetivo común.



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL



PRODUCTO

El Propósito del Fideicomiso Ingenio San Miguelito es la fabricación de Azúcar estándar; son granos finos, los cuales conservan una ligera película dorada de miel que le da el color característico, su proceso de cristalización le da al azúcar Estándar o Morena su sabor y color atractivo; así como su perfil nutricional; es un endulzante de origen

natural, sólido, cristalizado, constituido esencialmente por cristales sueltos obtenidos a partir de la caña de azúcar (*Saccharum officinarum*), mediante procedimientos industriales apropiados, siendo nuestro nicho de mercado un 90% nacional en el ramo abarrotero.





VERIFICACIONES EXTERNAS

Fideicomiso Ingenio San Miguelito realiza una verificación externa independiente de su información anual, tanto de las Cuentas anuales e Informes de gestión a través de Despachos contables Acreditados, con respecto a la Operación y Sistemas de Gestión cada año nos auditan Clientes y Organismos Certificadores,

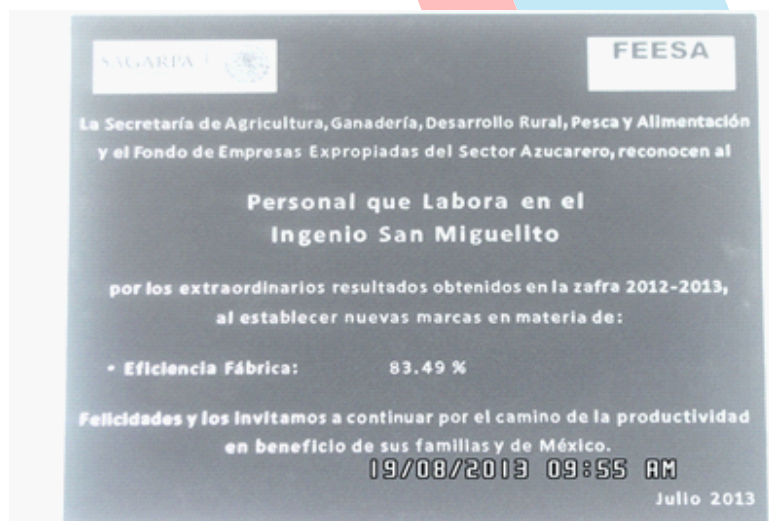
para el cumplimiento de Leyes y Normas Ambientales y de Seguridad tanto Gobierno estatal y Federal a través de personal de la Secretaría de Medio Ambiente (SEDEMA) y la Secretaría de Trabajo y Previsión Social (STPS) respectivamente





LOGROS OBTENIDOS

Se obtiene el record histórico de Eficiencia en Fábrica al obtener el 83.49% durante la Zafra 2012/2013; por lo que la SAGARPA y el FEESA entregan al Gerente del Ingenio una placa conmemorativa.



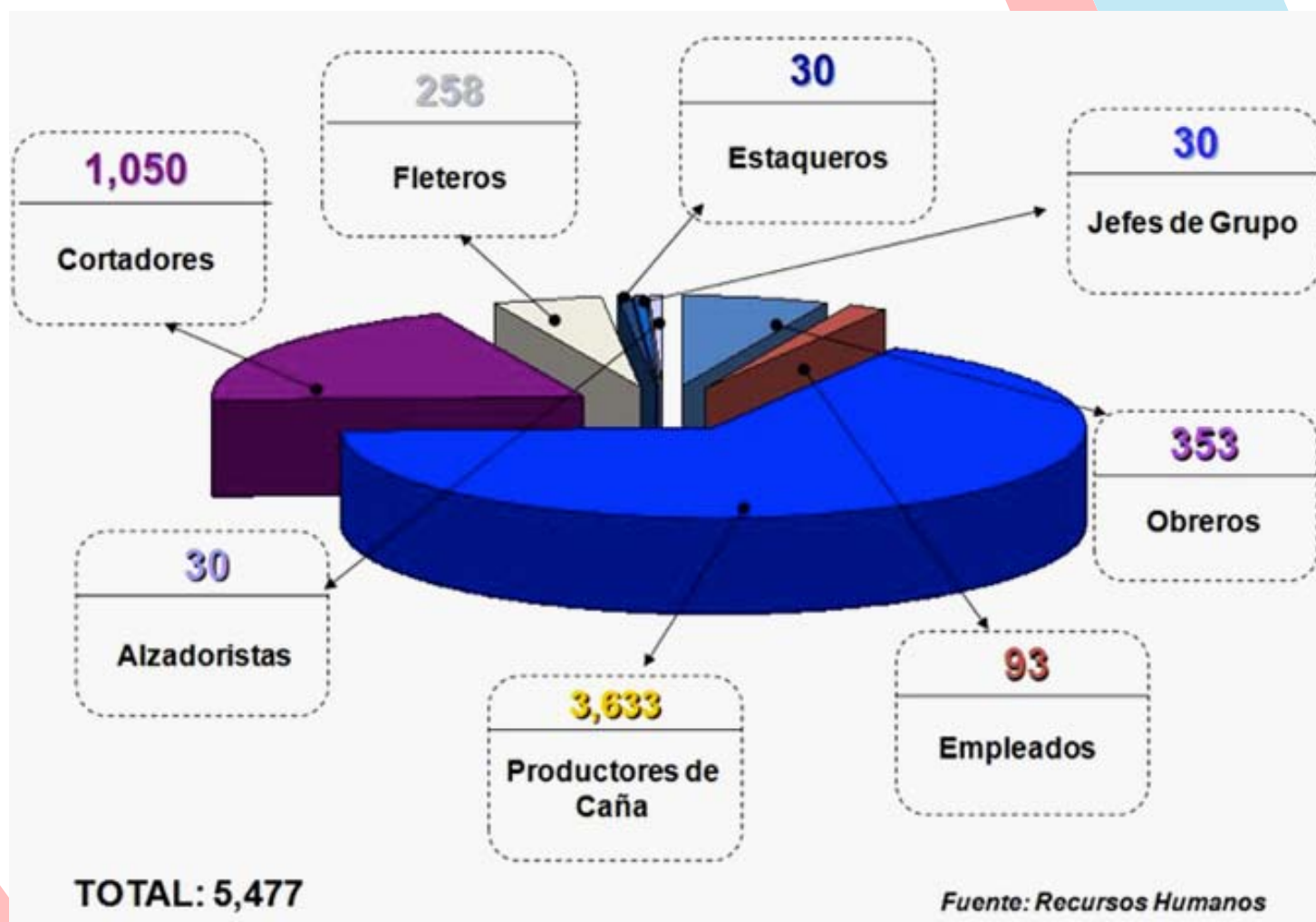


PRODUCTIVIDAD

Concepto	Zafra 2008/2009	Zafra 2009/2010	Zafra 2010/2011	Zafra 2011/2012	Zafra 2012/2013
Caña molida (ton)	448,295	460,099	347,910	415,731	534,404
Producción (ton)	51,215	46,840	39,078	42,673	58,997
Rendimiento (%)	11.424	10.181	11.232	10.265	11.040
Petróleo (lts/ton)	1.891	1.216	0.365	1.015	0.557
Consumo de agua (m³/ton)	0.372	0.352	0.332	0.172	0.106



EMPLEOS DIRECTOS GENERADOS





DESCRIPCIÓN DEL INFORME ACCIONARIO



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL



DESEMPEÑO EN DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO I

LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS PROCLAMADOS EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL.



DIAGNÓSTICO DE FACTORES DE RIESGO

Con la finalidad de contar con un Centro de Trabajo seguro, se identifican factores de riesgo en las diferentes áreas del Ingenio para tomar acciones que los eliminen o disminuyan.

El proceso que se ha seguido son recorridos a la planta por parte de la Comisión Mixta Única en ambas representaciones (empresa y sindicato) para la detección de los puntos, áreas o equipos de riesgo en la fábrica, a través de la observación o entrevista con el personal operativo y de mantenimiento. De manera posterior se ha realizado un programa para dar atención a los hallazgos detectados y solucionarlos.

LOGROS

Hasta el momento se han atendido el 60% de las actividades determinadas en el programa de Seguridad y Salud Ocupacional para el año 2013

Resultados del Programa de Seguridad y Salud Ocupacional Zafra 2012/Reparación 2013

Actividades



■ Realizadas
■ Programadas

RETOS

Minimizar el número de accidentes por condiciones inseguras en las áreas de proceso del Ingenio y brindar a los colaboradores un Centro de Trabajo seguro y en condiciones higiénicas, para de igual manera disminuir los actos inseguros.

Disminuir el impacto que tengan los hallazgos detectados durante los recorridos de verificación, así como que éstos disminuyan.





PRINCIPIO I
LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR
Y RESPETAR LA PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS HUMANOS
PROCLAMADOS EN EL ÁMBITO
INTERNACIONAL.

ESTUDIOS HECHOS AL CENTRO DE TRABAJO

Con la finalidad de contar con un análisis cualitativo y cuantitativo de los factores riesgo en las diferentes áreas, que pueden producir daños a la salud de los colaboradores y que se encuentren fuera de rango, según lo dispuesto por las autoridades en la materia, se hacen recorridos por la Comisión Mixta Única, en las áreas en las que detectan la presencia de polvos o partículas en el ambiente, exceso de ruido o excesiva luminosidad, por mencionar algunos factores, los hallazgos son reportados al departamento de Seguridad Industrial, quien se encarga de llevar a cabo la gestión necesaria para la realización de un estudio que determine cuantitativamente si las áreas de trabajo del Ingenio son seguras o no para los colaboradores del mismo.

RETOS

Que los estudios realizados demuestren que los factores de riesgo identificados en las áreas de trabajo se encuentren dentro de los límites permitidos para reducir los accidentes de trabajo, y en su caso atenderlos de manera inmediata.

Estudios de ruidos



Estudios de condiciones térmicas





INDUCCIÓN PUESTO DE TRABAJO

A fin de minimizar las fallas de operación y los tiempos perdidos en fábrica y con la finalidad de contar con colaboradores competentes para el desempeño de los diferentes puestos de trabajo durante la zafra, se proporciona inducción a partir de octubre 2012

LOGROS

Los Superintendentes, Supervisores de área o personal que se designe de fábrica dan talleres de capacitación o inducción al puesto de trabajo al personal que durante la zafra va a cubrir las diferentes áreas de operación, a fin de que estén enterados de las reparaciones o proyectos de mejora hechos durante el ciclo de reparación, con el objetivo de disminuir las fallas por mala operación y los tiempos perdidos durante la zafra, además de tener una mejor operación y un mayor rendimiento en fábrica.

La evaluación fue de carácter cualitativo y al parecer de los Superintendentes de Área, ayudó a la operación que el personal, estuviera informado de los cambios realizados.

RETOS

Disminución del tiempo perdido en fábrica por fallas de operación de la última zafra en comparación con la del año anterior.



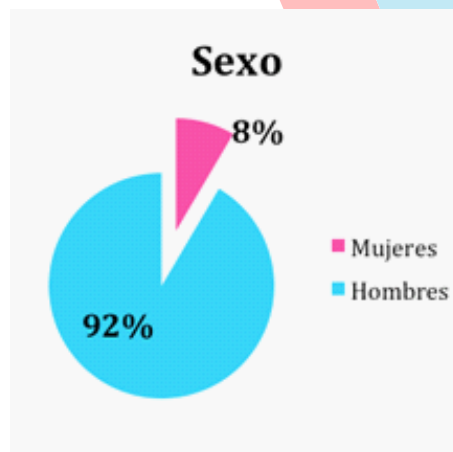


HISTORIA CLÍNICA Y ATENCIÓN MÉDICA A COLABORADORES

Debemos identificar los factores de riesgo y las enfermedades que pueden afectar la salud de los colaboradores, para generar los programas preventivos de salud acordes a las condiciones que se presenten, manteniendo registros de los mismos, a partir del mes de junio 2012, se desarrollan historias clínicas de los colaboradores.

Las actividades que implica este programa son:

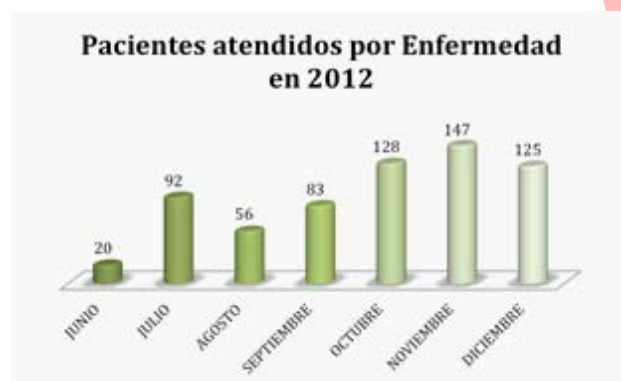
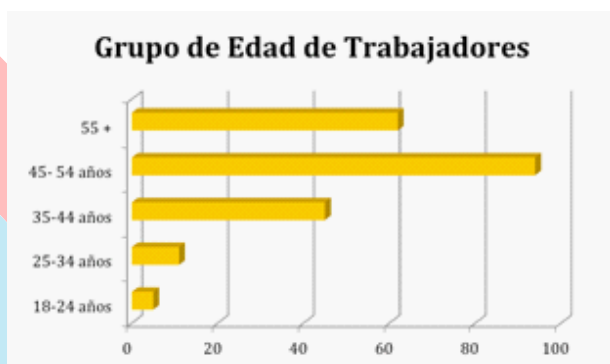
- ✓ Aplicación de cuestionario de condiciones de trabajo a los colaboradores.
- ✓ Llenado de historia clínica e historia laboral por parte del personal del servicio médico de la empresa.
- ✓ Integración de expediente clínico por trabajador.
- ✓ Análisis de la información obtenida de los cuestionarios y elaboración de programa de trabajo.
- ✓ Atención médica a los colaboradores que se encuentren con estado de salud deficiente y canalización de los mismos en caso de ser requerido.



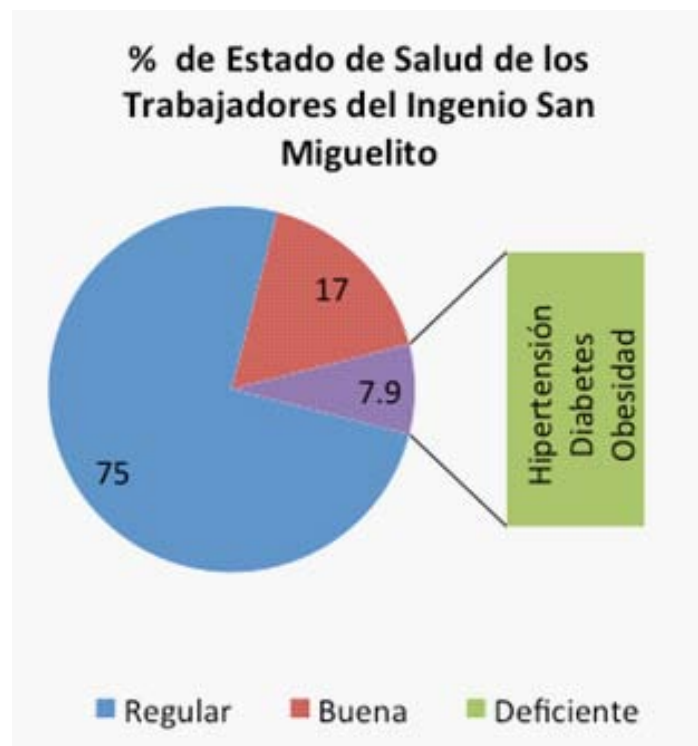
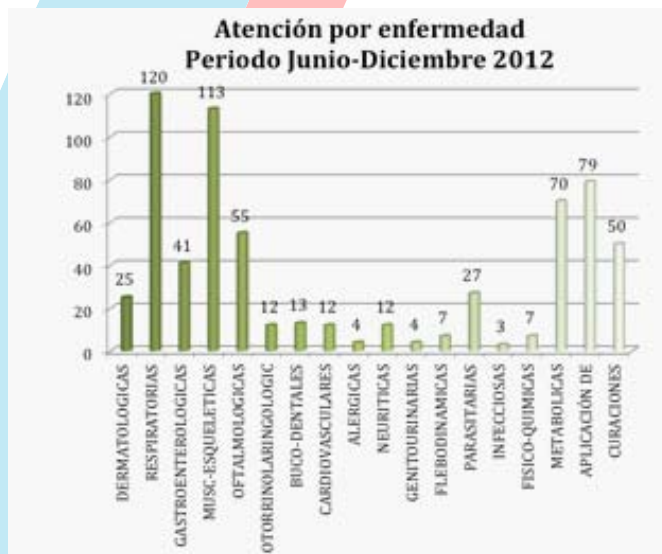
Al fin de año, se hace un diagnóstico de salud, previo monitoreo mensual para determinar las enfermedades que se presentaron durante el ciclo y en el reporte anual, se contabilizan las enfermedades, la frecuencia con la que se presentaron, el número de pacientes con enfermedades crónico-degenerativas, las categorías y departamentos que presentan mayor morbilidad.

Se presentan los resultados del mes de Junio a Diciembre del 2012, porque el corte anual que se hace en estos rubros es año calendario.

LOGROS



PRINCIPIO I
LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR
Y RESPETAR LA PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS HUMANOS
PROCLAMADOS EN EL ÁMBITO
INTERNACIONAL.



RETOS

Que los programas preventivos se establezcan de manera permanente y que haya participación activa de los colaboradores.

Disminuir el índice de morbilidad y mortalidad en la población de colaboradores de la Unidad Industrial.

Disciplinas abordadas en historia clínica y laboral





PRINCIPIO I
LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR
Y RESPETAR LA PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS HUMANOS
PROCLAMADOS EN EL ÁMBITO
INTERNACIONAL.

ALCOHOLISMO

Con la finalidad de detectar y disminuir el número de colaboradores que presentan adicciones al alcohol y que prestan sus servicios en el Ingenio, a partir del mes de Agosto del 2012 se están tomando acciones para disminuir esta problemática, realizando campañas de detección de alcohol al interior del Ingenio, a través del uso del alcoholímetro, contando con un registro de detección y pláticas de salud en cuanto al alcohol y sus efectos en el cuerpo humano.



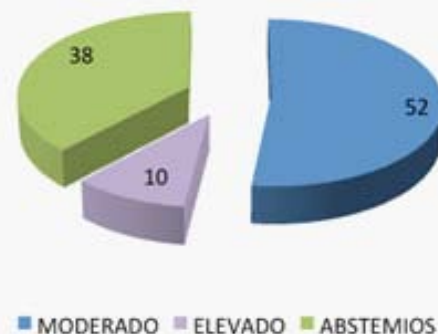
LOGROS

PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL

PROYECTO: Control de Drogas y alcohol
2013

No.	Descripción de la tarea	Responsable	FECHA INICIO	FECHA FINAL	AVANCE				
					20 %	40 %	60 %	80 %	100 %
1	Realizar campañas de detección de alcohol al interior	Medico	ENERO	DICIEMBRE					
2	Contar con registro de detección de alcohol	Medico	ENERO	DICIEMBRE					
3	Contar con registros de capacitación al personal en cuanto a alcohol y sus efectos en el cuerpo humano	Medico	ENERO	DICIEMBRE					

INDICE DE ALCOHOLISMO



RETOS

Que disminuya el número de personas que ingieren alcohol o cualquier otro estupefaciente, a fin de mejorar su calidad de vida y disminuir los accidentes que puede ocasionar tal acción.

Aplicación de alcoholímetro

INDICE DE TABAQUISMO





BRIGADA DE PRIMEROS AUXILIOS, BOMBEROS Y RESCATE

EL Ingenio debe contar con personal capacitado para asistir a una persona lesionada, como primera instancia ante una emergencia, para tener personal capacitado se han integrado Brigadas de manera formal y dependiendo de su tipo de actuación, se han venido presentando como se ilustra a continuación:



Se capacita al personal que se integra de manera voluntaria y que cumple el perfil para formar las brigadas de primeros auxilios, bomberos, rescate y evacuación, quienes tienen que responder prontamente a la escena de emergencia, para evitar o disminuir el impacto destructivo de la misma, siniestro o desastre.

LOGROS

Se ha desarrollado la capacidad de respuesta de cada brigadista en los conocimientos y destrezas que adquirieron durante el curso de capacitación y disminución del tiempo de respuesta que tiene ante una emergencia.

Ahora se cuenta con personal altamente calificado capaz de brindar asistencia inmediata en una situación de emergencia, salvaguardando la integridad física del lesionado y su propia seguridad.

RETOS

Disminuir los tiempos de respuesta que tienen las brigadas, de acuerdo a su tipo y proporcionar capacitación constante y especializada.

Curso de manejo de extintores



Rescate de alturas





PRINCIPIO I
LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR
Y RESPETAR LA PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS HUMANOS
PROCLAMADOS EN EL ÁMBITO
INTERNACIONAL.

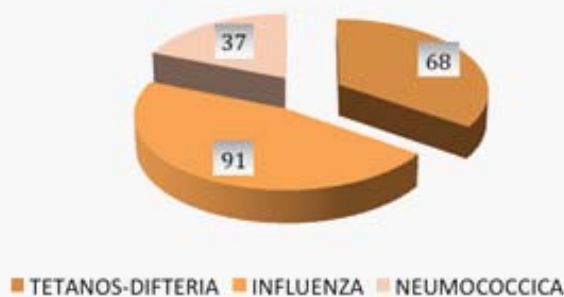
CARAVANA DE SALUD

Este proyecto está enfocado a promover acciones y cambio de hábitos, con la finalidad de prevenir enfermedades crónico degenerativas, infecciosas y de transmisión sexual, evitar embarazos no deseados y obesidad entre otros. Contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los colaboradores del Ingenio.

Las Caravanas de la Salud se han llevado a cabo desde el año 2009 en el Ingenio, con la colaboración del servicio de prevención que brinda el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) a sus afiliados, se realizan visitas a las diferentes áreas de la fábrica para llevar el servicio a los colaboradores del Ingenio, promoviendo la prevención de enfermedades, el cambio de hábitos y el fomento al cuidado de la salud.

LOGROS

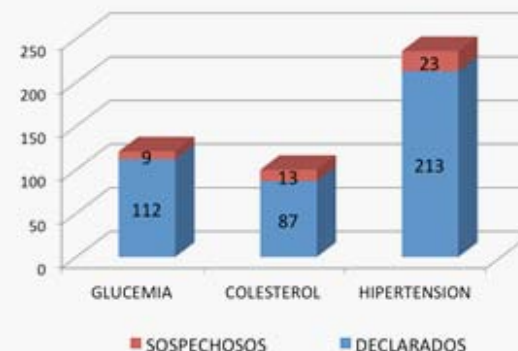
PREVENCIÓN Y CONTROL DE ENFERMEDADES



ESTADO NUTRICIONAL 271 TRABAJADORES ATENDIDOS

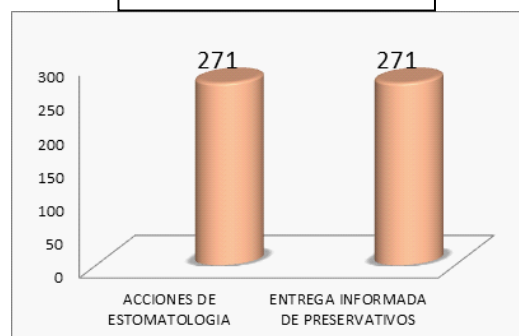


DETECCIÓN OPORTUNA DE ENFERMEDADES



Se evalúa el número de colaboradores que asisten a la Caravana de la Salud, identificando aquellos que tienen un riesgo, para canalizarlos a su Unidad de Medicina Familiar (UMF) y les den seguimiento o control oportuno.

SALUD BUCAL, SEXUAL Y REPRODUCTIVA



Que el programa pueda llevarse a un mayor número de colaboradores, para prevenir la aparición de enfermedades.



RETOS

Que el programa pueda llevarse a un mayor número de colaboradores, para prevenir la aparición de enfermedades.





EVENTOS DEPORTIVOS DE COLABORADORES

El Ingenio San Miguelito ha implementado un programa de ejercicios para mejorar la salud del personal estableciendo rutinas controladas para todas las edades, con una periodicidad de tres veces por semana durante el periodo de reparación, para generar un acondicionamiento físico así como fomentar el trabajo en equipo.

Los participantes son inicialmente encuestados para conocer el grado de ejercitamiento o de sedentarismo que presentan, haciendo pruebas de elasticidad, resistencia, velocidad, coordinación motriz, equilibrio, cardiopulmonar, de peso y cintura.

Los lunes, miércoles y viernes están dedicados a una variedad de ejercicios y rutinas que obligan al participante a esforzarse para la consecución del objetivo, debiendo cumplir con los ejercicios durante el tiempo de duración de la sesión.

Una vez por mes se evalúan los avances obtenidos en peso, resistencia, velocidad, cintura y elasticidad.

Los miércoles por la noche se tienen encuentros de fútbol rápido en donde se manifiesta el grado de acondicionamiento logrado.

El ejercicio que se desarrolla va acorde al peso, edad y objetivos de la persona, ya que estos se establecen de manera personal, aunque alineados con el objetivo general, dando el esfuerzo en las rutinas que favorecen su particular objetivo.

Los controles que se llevan son; Medición del peso inicial contra el peso de cada mes.

Medición de la distancia recorrida contra cronometro para ver la resistencia lograda en 12 minutos.

Medición de la cintura para verificar el beneficio que otorga el ejercicio.

Medición de la elasticidad y comparada contra el histórico.

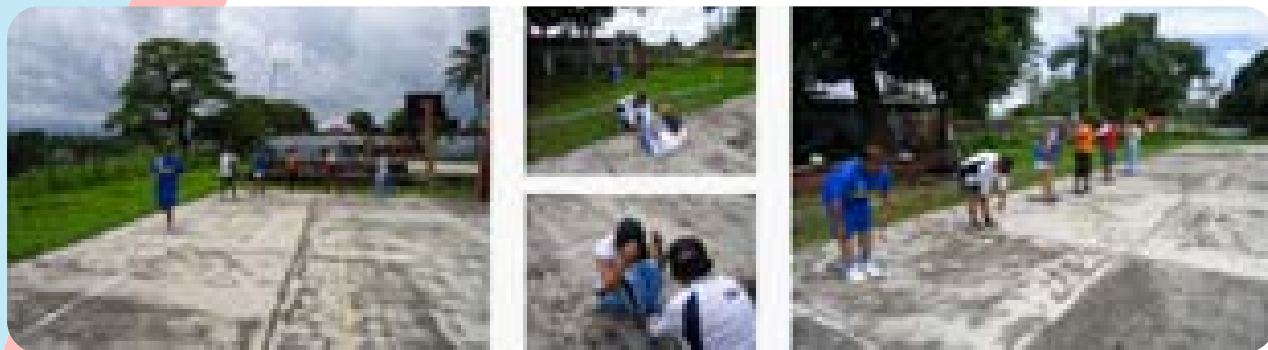
La participación en los eventos deportivos para los colaboradores del Ingenio es de forma voluntaria.

RETOS

Generar un mayor número de participantes que logren los beneficios saludables de un programa controlado y enfocado para el logro de los objetivos particulares y grupales.



PRINCIPIO I
LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR
Y RESPETAR LA PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS HUMANOS
PROCLAMADOS EN EL ÁMBITO
INTERNACIONAL.





PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN

Mantenemos en el proceso de enseñanza aprendizaje, a tal grado de garantizar un cuadro capacitado, para en su caso hacer sustituciones para cubrir las bajas o reforzamientos que se requieren debido a las exigencias que se vayan presentando en los momentos críticos de nuestras actividades.

LOGROS

Se ha logrado incrementar la empatía y el amor al trabajo, dando como resultado una mayor productividad y una mejoría latente en las relaciones humanas y la comunicación entre las diferentes áreas que integran esta unidad industrial

Aplicación de las 5'S



Curso de Relaciones Humanas



RETOS

Mantener una mejoría constante para fortalecer los avances logrados y continuar en busca de la calidad total en todos y cada una de las actividades que se desempeñan en este complejo proceso de la obtención del azúcar estándar.

Curso de Máquinas y Herramientas

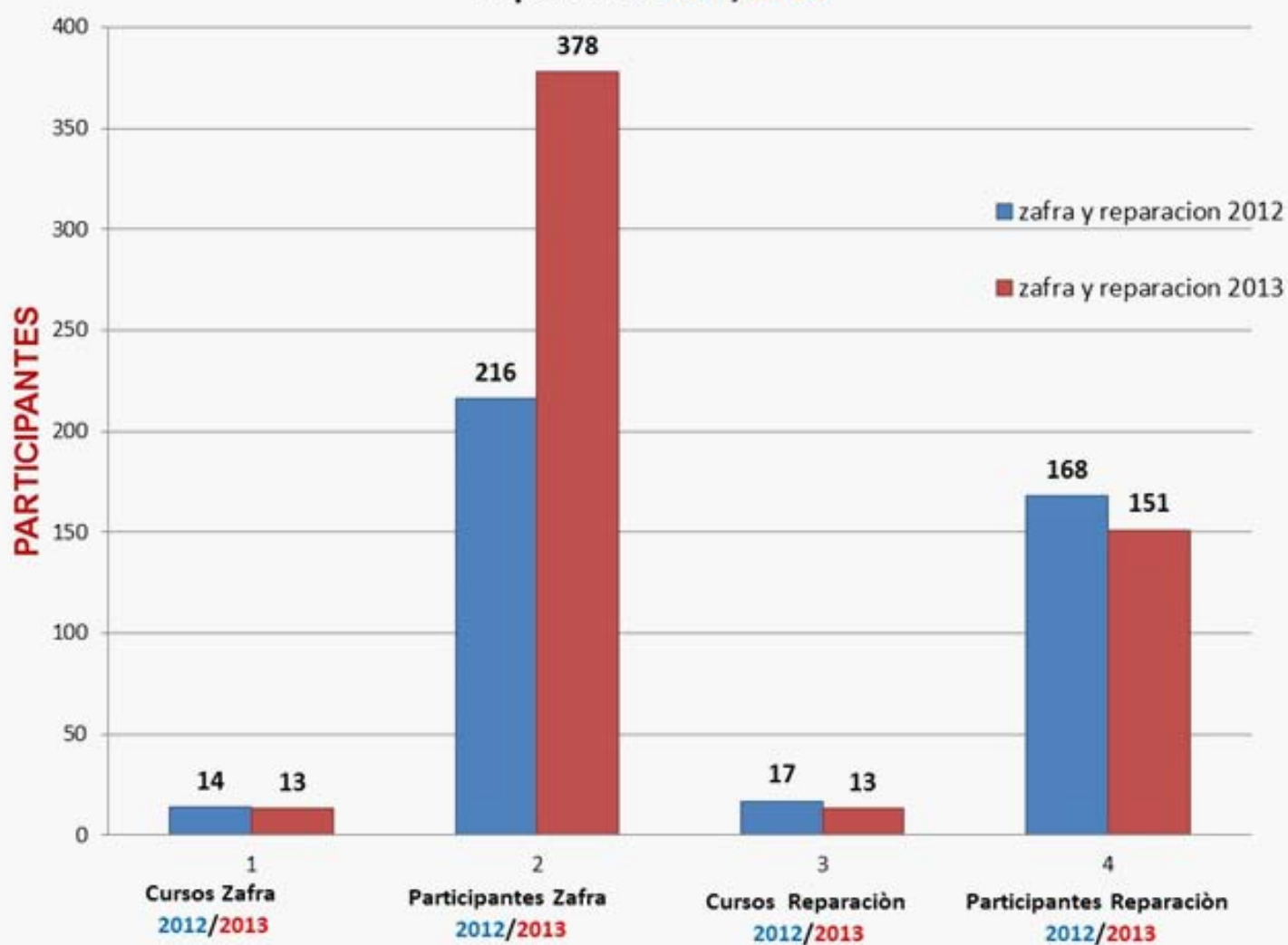


Proceso de la Caña de Azúcar





FIDEICOMISO INGENIO SAN MIGUELITO
Comparativo Zafra 2012/2013
y
Reparación 2012/2013





PRINCIPIO 2

LAS EMPRESAS DEBEN ASEGURARSE DE NO SER CÓMPlices EN ABUSOS A LOS DERECHOS HUMANOS

VINCULACIÓN CON ANSPAC

En el mes de Enero del 2013, se inician las pláticas para la conformación del Grupo ANSPAC San Miguelito, formándose el grupo de manera oficial en el mes de Febrero del mismo año e iniciándose la capacitación de la Coordinadora y las 9 Animadoras. Formalmente se inician las pláticas a la comunidad en el mes de Marzo del año citado.

LOGROS

A través de pláticas de formación humana (autoestima, valores, principios, etc.) que brinda la Asociación Nacional Pro Superación Personal, A. C. (ANSPAC y de talleres de manualidades dirigidas a las esposas o familiares de los colaboradores del Ingenio, es que se promueve la superación integral de las esposas de los colaboradores del Ingenio, , basada en la convicción de que sólo quien se desarrolla continuamente en todo su potencial, puede se constructor, en su familia y en su comunidad, de un mundo nuevo y mejor.

El número de asistentes a las pláticas de formación humana y moral, así como a los talleres de formación humana por ciclo de trabajo ha sido:



La formación humana y moral de las mujeres integrantes de las familias de los colaboradores, ha impactado directamente a la integración y superación de las familias, al desarrollarla habilidad, misma que conlleva al mejoramiento de la economía familiar.

RETOS

El reto es lograr que en este periodo de trabajo (Agosto 2013-Junio 2014) el número de participantes se mantenga o aumente, ya que en promedio, se tiene una asistencia de 13 personas por evento, por lo que se busca tener un mayor impacto en la comunidad y en los colaboradores del Ingenio.





ESCUELA DE TAE KWON DO

Con la finalidad de promover el deporte como disciplina para fomentar la salud, evitando la drogadicción y el alcoholismo en los hijos de los colaboradores, así como los niños y jóvenes de la comunidad, se inician clases de Tae Kwon DO en Octubre 2012 con una participación inicial de 35 alumnos, llegando a ser 95 los participantes.

Al fomentar el deporte en los niños y jóvenes de la comunidad, así como los hijos de los colaboradores del Ingenio, nos aseguramos de la formación de adultos disciplinados y alejados de vicios como drogas o alcohol. Además de que por su formación, contribuyen al cuidado y mantenimiento del entorno donde se desenvuelven

LOGROS

Primer Torneo de preparación, COPA Lazos, obteniendo el Primer Lugar como escuela con más competidores premiados: 7 alumnos.

Copa regional en Puebla, Pue., obteniendo Primeros y Segundos Lugares en Formas y Combate.

Premundial Juniors, obteniendo tres Segundos Lugares y un Tercer Lugar en modalidad de Formas y un Primer Lugar y Sexto Lugar en modalidad de Combate.

RETOS

Dar continuidad al proyecto y ampliar el número de alumnos que por su capacidad, participen en torneos locales y estatales. A fin de demostrar el nivel que guardan con respecto a su formación.





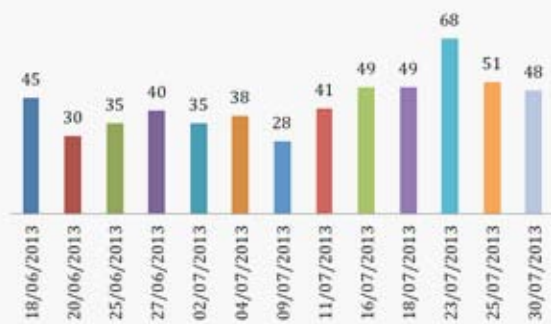
CONCIENTIZACIÓN ÁREA DE CAMPO

Es un proyecto a largo plazo que tiene sus inicios desde 2007, en su etapa de estrategia de gobierno, pero es en el 2012 que llega al personal del área de Campo del Ingenio, Productores y Cortadores de caña.

Tiene la finalidad de elevar la producción de caña de azúcar, a través de un crecimiento continuo de los rendimientos en el campo, mediante la implementación de Unidades Compactas Cañeras de Alta Rentabilidad para la Transferencia Tecnológica (UCCARETT) sustentada en un cambio de actitud y visión de productores y organizaciones cañeras, técnicos de campo y directivos con un enfoque de calidad, compromiso a la renovación del campo y acceso a la innovación tecnológica, en trabajo conjunto de los productores de caña y la Unidad Industrial.

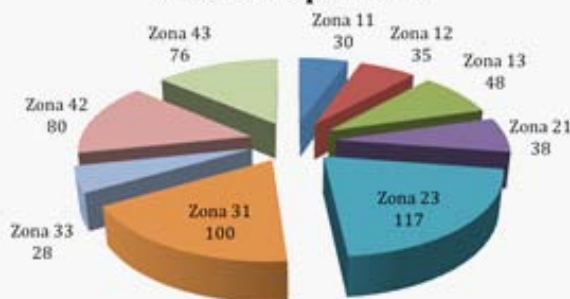
LOGROS

**Capacitación de Productores
Cañeros 2013**
Alta Rentabilidad en Campo
Asistentes por reunión



**Capacitación Alta Rentabilidad
2013**

Asistentes por Zona



RETOS

La aplicación de este programa del gobierno federal en coordinación con el Ingenio y las Organizaciones Cañeras, permitirán lograr la modernización del campo cañero, lo que se traducirá en un mayor rendimiento y más ganancias para los productores de caña.

Ampliar el número de productores de caña que participan en este proyecto y que se benefician con el mismo.





AUDITORIAS EXTERNAS

Con la finalidad de promover el cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas con los proveedores de servicios del Ingenio.

LOGROS

A partir de enero 2013 en las Auditorias llevadas a cabo a Proveedores (Bodegas Externas) del Ingenio, se han hecho revisiones a temas inherentes a la Responsabilidad Social Empresarial y el Cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Mundial.

Se lleva a cabo una evaluación de los hallazgos de impactos que se tienen en materia de RSE en los ámbitos económico, social y medioambiental, su plan de acción y su grado de mitigación o potenciación, de acuerdo a su clasificación.

RETOS

Aumentar el involucramiento y nivel de cumplimiento por parte de los proveedores de servicio en materia de RSE en los ámbitos social, económico y medioambiental.

En el nuevo programa de Auditorías Internas del Sistema de Gestión Integral del Ingenio, incluir a proveedores de materiales o talleres, para continuar desarrollando la cultura de la Responsabilidad Social en la Cadena de Valor de la Organización, para beneficio mutuo y de la comunidad.

INGENIO SAN MIGUELITO			
INFORME DE AUDITORIA		CÓDIGO: FOR AEL 05	PÁGINA: 1 de 2
REVISIÓN: 10			
Organización:	ALMACENADORA INTERMEX BODEGA AMATLAN		
Elaborado por:	ASEL ALARCON AMADOR		
Grupo Auditor:	Puesto:	Fecha: 11 DE ENERO DE 2013	
ASEL ALARCON AMADOR	AUDITOR INTERNO	En el rol de:	
N/A	N/A	Auditor Lider	
N/A	N/A	Auditores Internos	
N/A	N/A	Auditores en formación	
N/A	N/A	Observadores	
Objetivos:	DETERMINAR EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL PROCESO EXTERNO CONFORME LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS		
Alcance:	BODEGA EXTERNA CORDOBA AMATLAN		
Nombres de los auditados:	CARLOS ANDRADE		
Resultados de la Auditoria:			
Proceso: Bodega y embarque (Externa)			
Los paños y alrededores de la bodega se encuentran libres de basura.			
Cuentan con un sistema de control de plagas de acuerdo al procedimiento IW-CAL-P-006 del 15/05/2012.			
Los artículos de limpieza están clasificados, azul interior de bodega, verde exterior de bodegas y rojo sanitarios.			
Se cuenta con estaciones desinfectantes de manos para el personal, existe una iluminación adecuada.			
Responsabilidad Social Empresarial:			
Se realizó una revisión de los trabajadores para poder determinar si no existía trabajo infantil y efectivamente se tiene una planilla laboral comprobable de solo mayores de edad.			
La empresa contribuye al medio ambiente al tener instalado y un colector pluvial que sirve para uso de sanitarios ahorrando consumo de agua.			
Conclusiones del Sistema:	Generales:	El proceso externo le da una aportación positiva al sistema de gestión integral ya que cumple con los puntos de las normas que le aplican	



DESEMPEÑO EN PRACTICAS LABORALES



PRINCIPIO 3

LAS EMPRESAS DEBEN RESPETAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

En la Unidad Industrial denominada INGENIO SAN MIGUELITO, las relaciones laborales se basan en el Contrato Colectivo de trabajo, ascendido a Contrato Ley por decreto del Ejecutivo Federal el 16 de Diciembre de 1936 donde se consideró obligatoria y uniforme la contratación laboral de la Industria Azucarera.

En la actualidad, la Cámara Nacional de las Industrias Azucarera y Alcohólica (CNIA) conjuntamente con el Sindicato de Trabajadores de la Industria Azucarera y Similares de la República Mexicana (STIASRM) realizan una revisión integral al clausulado del Contrato Ley cada dos años y anualmente para el incremento salarial en el Ingenio San Miguelito, la relación obrero – patronal se desarrolla bajo los lineamientos del Contrato Ley y la propia Ley Federal del Trabajo, a través de la Sección 26 del STIASRM, con el objetivo de incrementar la productividad, y el bienestar de todo el equipo de trabajo.

El proceso de modernización de la Industria, surgió de la necesidad de responder a los retos de la globalización y con la visión del Sindicato y de los Ingenios del país de tener una industria de clase mundial, elaborando productos de calidad a precios competitivos, que sea socialmente responsable y buscando en todo momento la satisfacción de las necesidades de los colaboradores y el orgullo de pertenecer a la Agroindustria Azucarera de México.

LOGROS

Las prestaciones que se encuentran señaladas en el Contrato Ley, superan las enmarcadas en la Ley Federal del Trabajo, siendo este un logro para todos los colaboradores ya que son de beneficio directo para la estabilidad familiar y económica. Por citar algunos ejemplos están: Vacaciones, Prima Vacacional, Aguinaldo, Fondo de Ahorro, Premio de Puntualidad y Asistencia, Seguro de Vida, Becas, Bonos de Productividad, entrega de Equipos de Cómputo para los hijos de los colaboradores con mejores promedios y Viajes con todo incluido.

Equipo de Trabajo de Fideicomiso Ingenio San Miguelito:



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL



PRINCIPIO 3

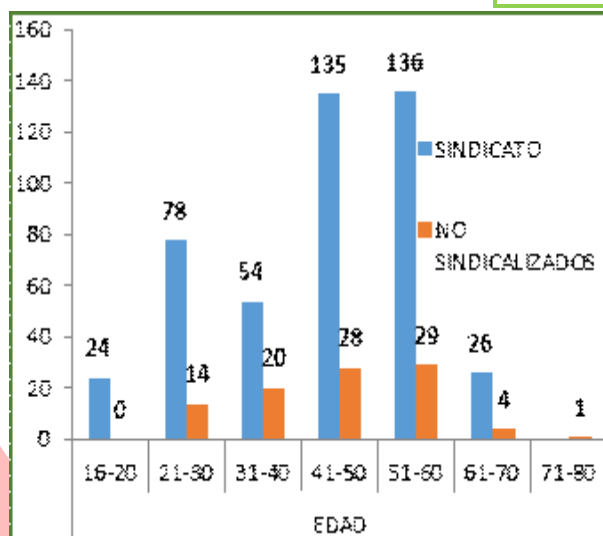
LAS EMPRESAS DEBEN RESPETAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

PLANTILLA PERSONAL NO SINDICALIZADO

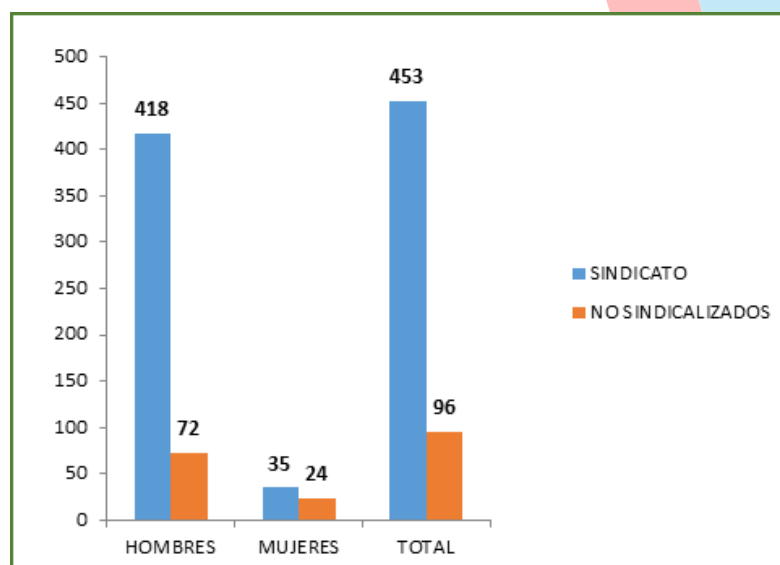
Área	Planta Permanente	Planta Temporal	Total
Administración	32	6	38
Fábrica	24	12	36
Campo	17	5	22
Total general	73	23	96

PLANTILLA PERSONAL SINDICALIZADO

Área	Planta Permanente	Planta Temporal	Total
Administración	28		28
Fábrica	152	171	323
Campo	2		2
Total general	182	171	353



Adicionalmente a estas plantillas de personal con contrato de planta permanente y planta temporal, se da ingreso a personal eventual de acuerdo con las necesidades de la empresa, en la realización de trabajos extraordinarios.



RETOS

Dar cumplimiento a todo lo especificado en el Plan Rector de Modernización inserto en el Contrato Ley de la Industria Azucarera, Alcohólica y Similares de la República Mexicana.



PRINCIPIO 4

LAS EMPRESAS DEBEN ELIMINAR TODAS LAS FORMAS DE TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO

En el Ingenio San Miguelito, contamos con una base sólida para prevenir el trabajo forzoso u obligatorio, fundamentado en las siguientes medidas:

- a) Existe un Comité Ejecutivo de la Secc. 26 del STIASRM, quien supervisa las actividades de los trabajos que se realizan en esta Unidad Industrial, basándose en las condiciones de trabajo establecidas en el Contrato Ley, donde se estipulan los salarios, jornadas de trabajo, prestaciones, intensidad y calidad del trabajo, capacitación, educación y becas, descansos, vacaciones, etc.
- b) Vigilamos que los trabajos asignados no se den bajo amenazas y la coacción.
- c) Con respecto al personal No Sindicalizado, al momento de su contratación se estipulan las condiciones de trabajo, basadas en la Ley federal del trabajo, firmando libremente su aceptación.

- d) En el ciclo de Zafra se labora en turnos continuos con los siguientes horarios:

Primer Turno: 6:00 a 14:00 hrs.

Segundo Turno: 14:00 a 22:00 hrs.

Tercer Turno: 22:00 a 6:00 hrs.

Durante este Ciclo de trabajo, se toma en cuenta la jornada diurna, mixta y nocturna. Durante el segundo turno se considera (1/2 hora extra) diaria y en el tercer turno (1 hora extra) diaria, como horas turno.

En el ciclo de Reparación únicamente se labora de: 7:00 a 14:00 hrs.

- e) Anualmente contamos con la visita de inspección por parte de la Secretaria del Trabajo y Previsión Social, quien realiza una supervisión y verificación de las Condiciones Generales de trabajo, así como de Seguridad e Higiene, con la colaboración de los integrantes de la Comisión Mixta de Seguridad, Higiene y Capacitación del Fideicomiso Ingenio San Miguelito.
- f) Políticas Internas de Seguridad e Higiene que aplican a todas las Áreas de Trabajo.



RETOS

Mantener la supervisión en el cumplimiento de todas las leyes aplicables en la protección de los colaboradores en relación a trabajos forzosos u obligatorios.





PRINCIPIO 5

LAS EMPRESAS DEBEN ABOLIR DE FORMA EFECTIVA EL TRABAJO INFANTIL

El principio de la abolición del trabajo infantil implica garantizar que todos los niños tienen la oportunidad de desarrollar plenamente su potencial físico y mental, eliminando todo trabajo que ponga en peligro la educación y el desarrollo de los niños

LOGROS

En Ingenio San Miguelito, con fecha 18 de Septiembre del 2012, se documenta la POLITICA DE CONTRATACION Y EL TRABAJO DE LOS MENORES DE EDAD, donde se establece que no se puede contratar a menores de 16 años.

También se establece que la contratación de trabajadores de 16 a 18 años solo se aceptara con una carta de Autorización por parte del Padre o Tutor, asignándoles trabajos no pesados, condiciones de seguridad y no insalubres.

Con estas Acciones, en el Ingenio San Miguelito se promueve la generación de una cultura empresarial de cuidado y protección infantil, impulsando las buenas prácticas laborales.

RETOS

Mantener la supervisión en el cumplimiento de todas las leyes aplicables en la protección de los trabajadores menores de edad y la normatividad de la STPS, OIT, IMSS y el propio Contrato Ley de la Industria Azucarera.



PRINCIPIO 6

LAS EMPRESAS DEBEN ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN CON RESPECTO AL EMPLEO Y LA OCUPACIÓN.

Garantizar el respeto del principio de igualdad de trato de toda las personas que laboran en el Ingenio San Miguelito, independientemente de su origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual, en el acceso al empleo y a la ocupación, la promoción y la formación profesional, las condiciones de empleo, de ocupación y la pertenencia a determinadas organizaciones.

LOGROS

Contamos con un Manual de Competencias, donde se encuentran establecidos todos los Puestos de trabajo con su perfil, especificando el Sexo requerido en cada uno como Masculino o Femenino.

La capacitación se otorga de forma general, no importando si es hombre o mujer, respetando en todo momento el género del trabajador, sin discriminación por su sexo.

De igual forma se respeta el pago en los puestos de trabajo sin discriminación por su género.

RETOS

Anualmente realizar una revisión y actualización del Manual de Competencia para dar las mismas oportunidades a todos los colaboradores no importando su género.





DESEMPEÑO EN MEDIO AMBIENTE



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL



PRINCIPIO 7

LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LOS MÉTODOS PREVENTIVOS CON RESPECTO A PROBLEMAS AMBIENTALES

SISTEMA PARA ACTUALIZARSE EN LEYES AMBIENTALES

En Ingenio San Miguelito, con la finalidad de proteger, preservar y restaurar el equilibrio ecológico y el medio ambiente controlando los residuos peligrosos y mejorando la calidad del agua residual y del aire, se han establecido objetivos, metas y programas ambientales.

Se trabaja cada día para cumplir con la Leyes ambientales en los rubros de: Agua, Aire, Suelo y subsuelo, Residuos peligrosos, Residuos de manejo especial, Ruido, Riesgo Ambiental y Recursos Naturales.

Dado que las leyes están diseñadas para conseguir un equilibrio en el medio ambiente para proteger la salud de la población, se elaboró una matriz de Leyes y reglamentos y se contrató el servicio de consulta sobre actualización de la legislación ambiental.

El criterio para la identificación de los requerimientos debe tomar en cuenta los diferentes niveles; Gobierno Federal, Estatal, Municipal y otros aplicables.

Para conocer el avance en estos rubros, se realiza un análisis anual de la cantidad de residuos peligrosos confinados comparándolos con los del año anterior y observando la cantidad confinada, considerando que se puede deber a pasivos ambientales.

Los análisis del agua residual se realizan mensualmente y se hace un análisis de los resultados anualmente, de los estudios de ruido ambiental y de emisiones a la atmósfera se realizan una vez durante la zafra, comparándolos con los del año anterior.

RETOS

Debemos trabajar para disminuir los residuos peligros y alcanzar los límites máximos permisibles del agua residual.





PLAN DE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS (RSU)

Garantizar buenas prácticas útiles para el manejo de los residuos de acuerdo a la normatividad ambiental vigente, es prioridad para el Ingenio.

LOGROS

A partir del mes de mayo 2013, es que se cuenta con un procedimiento detallado para llevar a cabo el manejo de residuos sólidos que contempla:

Establecer los lineamientos que garanticen la reducción en la generación y la separación de los Residuos Sólidos Urbanos (RSU) a través de las siguientes acciones:

Elaborar un diagnóstico de la situación actual de la empresa en materia de residuos sólidos urbanos, diseñar e implementar una metodología para la separación de los residuos enfocada a la recuperación de los residuos susceptibles de comercializar y reciclar, de manera eficaz para evitar riesgos al medio ambiente y al personal que labora en el Ingenio.

Implementar campañas de sensibilización, capacitación e información, fomentando el criterio de la separación en: Orgánico, Inorgánico, Plástico, Papel y Cartón.

Diseñar y acondicionar los recipientes para el depósito de los residuos en cada una de las áreas del Ingenio San Miguelito.

Se desarrolla el Plan de Manejo de Residuos Sólidos Urbanos del Ingenio San Miguelito, el cual es un documento que está estructurado para ser aplicado dentro de las instalaciones y tiene como propósito implementar un programa de manejo integral que implique operaciones que disminuyan el impacto ambiental producido por los residuos producto de las acciones del hombre.

Se implementa el plan, el cual tiene como finalidad ser un documento guía para el cumplimiento ambiental y normativo en materia de residuos sólidos urbanos, en el cual se establecen medidas de manejo de manera preventiva, con el fin de controlar y minimizar los impactos ambientales que pudieran derivarse de un mal manejo de los residuos sólidos urbanos.

Se adoptan medidas que están regidas bajo un contexto normativo, de viabilidad técnica y económica; se establecen procedimientos que garanticen la consecución de las metas propuestas en el plan; y se establecen las actividades necesarias para cumplir con los objetivos del plan.

El plan de manejo de los Residuos Sólidos Urbanos compromete a las áreas a realizar sus actividades de manera eficiente para un mejor control, manejo, transporte, tratamiento y la disposición final de los residuos generados, resultado de las acciones del hombre.



RETOS

Implementar campañas de sensibilización, capacitación e información, fomentando el criterio de la separación en: Orgánico, Inorgánico, Plástico, Papel y Cartón.

Diseñar y acondicionar los recipientes para el depósito de los residuos en cada una de las áreas del Ingenio San Miguelito

Vender, canjear o reciclar los residuos y disminuir la generación de los mismos en el Ingenio con respecto al año anterior.

Evaluar el Plan de manejo de residuos sólidos.

Se revisarán los registros de retiro de residuos de las instalaciones del Ingenio.

Se harán recorridos por la empresa con el fin de evaluar y observar los contenedores, los espacios y el comportamiento de las personas, tomando fotografías que servirán como evidencia.





EVIDENCIAS DE ESTUDIOS E IDENTIFICACIÓN DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES

Debemos conocer cuáles son las circunstancias en las que las actividades, productos y servicios interactúan con el medio ambiente y por lo tanto cuáles son los impactos ambientales. Es imprescindible conocer los aspectos ambientales asociados.

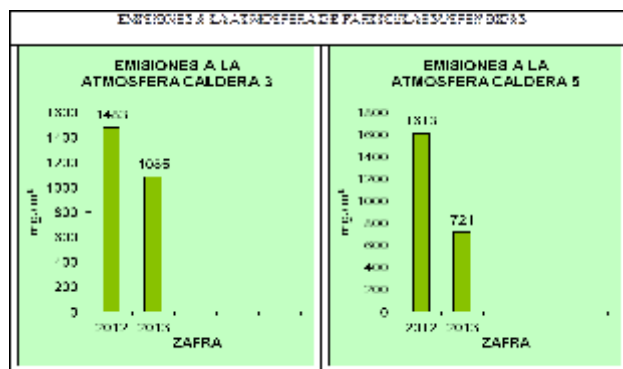
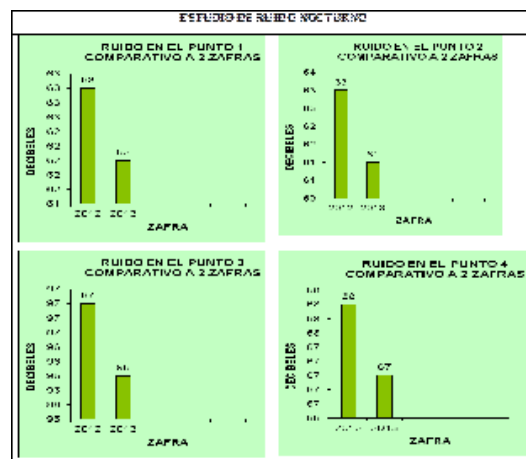
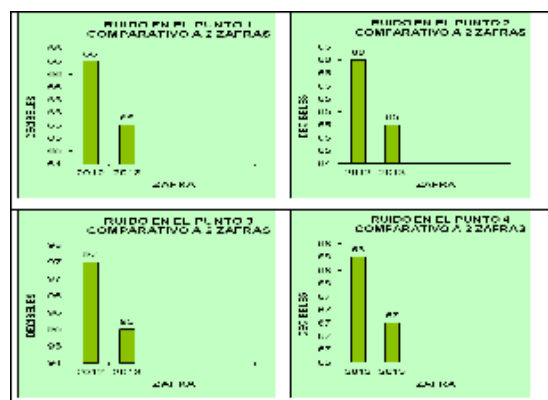
LOGROS

Para determinar las condiciones de funcionamiento y circunstancias en las que se deben identificar los aspectos, contratamos una empresa externa autorizada para realizar los estudios de partículas suspendidas en el aire, estudio de emisiones a la atmosfera de caldera No.3 y No.5, en abril y el análisis de ruido ambiental Diurno y Nocturno en 2012 y en 2013.

Se clasifican por categorías todos los aspectos que se han definido como: emisiones a la atmosfera, residuos peligrosos, residuos de manejo especial, agua residual, consumo de agua, etc.

Se comparan los resultados con el año anterior para determinar su comportamiento de generación.

Ruido diurno

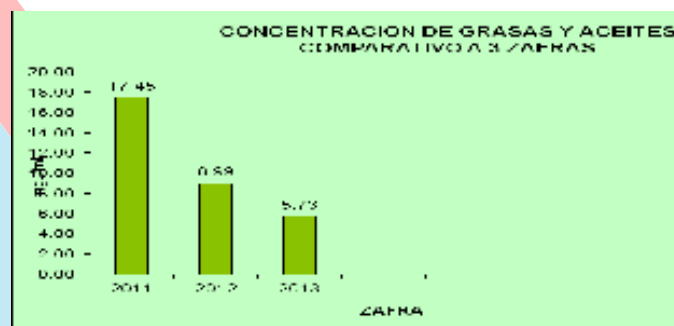
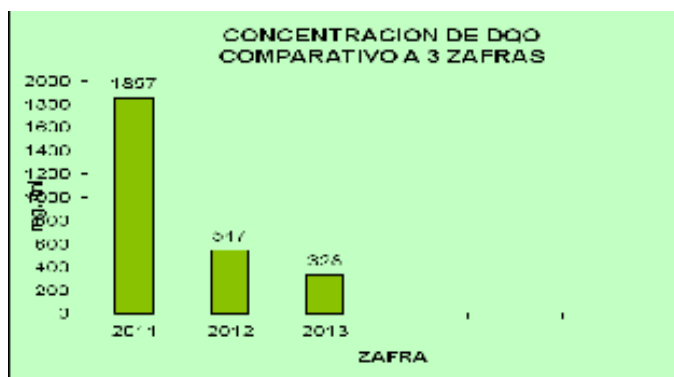
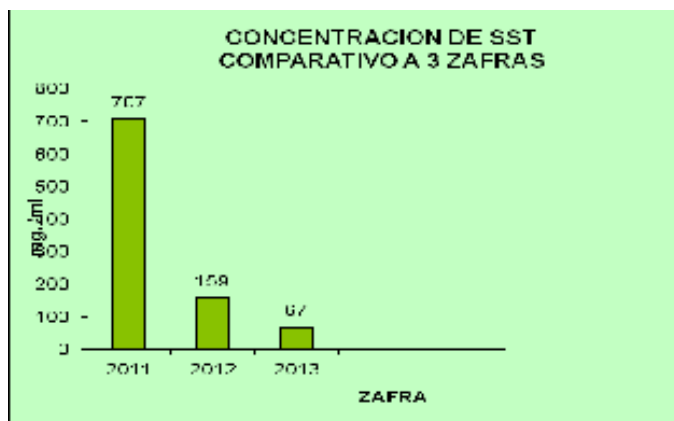




RETOS

Debemos trabajar para minimizar y/o controlar el impacto de los aspectos ambientales identificados en el diagnóstico, a fin de mantener o mejorar el entorno ecológico donde se encuentra el ingenio.

Disminuir los impactos ambientales detectados, para que lleguen a los límites máximos y mínimos permisibles o se mantengan controlados.





PREVENIR RIESGOS AMBIENTALES

En el Fideicomiso Ingenio San Miguelito, existe un compromiso compartido por todos los colaboradores de minimizar los riesgos ambientales de las actividades propias de la operación, incluyendo situaciones de emergencia, evaluando los planes de contingencia, la respuesta ante accidentes y la gestión de residuos

LOGROS

Para la prevención de la contaminación en el rubro de Agua en el ciclo de reparación se da mantenimiento a la planta de tratamiento, a la trampa de grasas y aceites, al cárcamo de sedimentación, a la torre de enfriamiento, separadores de arrastres y drenajes para evitar la alta concentración de contaminantes en el agua residual.

En el rubro de suelo y subsuelo para evitar su contaminación, se implementó un sistema de lubricación automática, originando la disminución del consumo de lubricantes en los últimos 2 años de 16,597 lts. a 15,592 lts. y se utilizan lubricantes grado alimenticio en las áreas blancas como Cristalización, Graneros, Semilleros Minglers, Mezcladores, Centrifugación, en bombas de semilla de B y C, gusanos de a y b, centrifugas de A. En secado, Buhler 1 y 2, en roto clone y Elevador de azúcar de este ingenio protegiendo el producto final y evitar en lo posible el daño al medio ambiente. En residuos peligrosos (lámparas fosforescentes, grasas) se lleva a cabo la recolección, selección y confinamiento de estos residuos, obteniendo su manifiesto de la disposición final.

En residuos de manejo especial (cachaza, tierra) son generados en los procesos productivos, no reúnen las características para ser considerados como peligrosos o como residuos sólidos urbanos, residuos que por sus características son de gran beneficio en los campos agrícolas.

Para prevenir el riesgo ambiental, a los tanques de almacenamiento se le da mantenimiento continuo y se construyeron diques de contención; al tanque de miel final y a los tanques de sosa para evitar derrames de materiales previniendo contingencias ambientales.

Para terminar estos compromisos, se elaboró un plan de inversión para la gestión ambiental y se le da seguimiento de ejecución de las acciones de acuerdo al programa, Las actividades están orientadas a verificar, evaluar y analizar los riesgos más significativos que reflejan las actividades del Ingenio que afectan o pueden afectar al ambiente.

RETOS

Que estas herramientas cumplan con las disposiciones internacionales en materia ambiental así como de la Constitución Política Federal, de la Ley General de Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente, reglamentos y normas que de ella emanan y de las diferentes leyes sectoriales vigentes en el territorio Nacional así como las leyes aplicables en el Estado y el municipio de Córdoba Veracruz.



PLAN DE EMERGENCIAS INTEGRAL

En 2010 se implementa el plan de emergencias Ambiental, con la finalidad de preservar la integridad física de todos los colaboradores, las instalaciones, la comunidad y el medio ambiente, contribuyendo a obtener una respuesta rápida, oportuna y eficiente en caso de presentarse cualquier tipo de contingencia.

LOGROS

El Ingenio San Miguelito ha capacitado a los colaboradores para su desarrollo en habilidades y condiciones, que les permitan actuar rápida y coordinadamente frente a una emergencia que puede ser en los rubros de: Aire, Agua, Suelo y subsuelo, Residuos Peligrosos, Residuos de Manejo Especial, Ruido y Riesgo Ambiental.

Con este propósito se cuenta con recursos disponibles para la prevención y actuación en situaciones de emergencia como son: los planos de localización de extintores, red hidráulica, hidrantes, rutas de evacuación, puntos de reunión; también se cuenta con detectores de incendio, sirena de alarma, equipos de iluminación de emergencia, vías de comunicación; las brigadas de emergencia cuentan con todos los elementos de protección personal necesarios para poder enfrentar una emergencia en forma segura y no arriesgar sus vidas y la capacitación constante.

Cuando se requiere un mayor apoyo existe el vínculo con las instituciones relacionadas como son:

Protección Civil
Cruz Roja Mexicana
Seguridad Pública
Bomberos

Una vez controlada la situación de emergencia (total o parcialmente), el Coordinador Ambiental, Supervisor de Seguridad y el responsable del área investigarán las causas que han originado la situación de emergencia y elaborarán el informe correspondiente.

RETOS

Que con esta herramienta y adiestramiento sea suficiente para ser aplicadas durante una contingencia ambiental con el fin de disminuir y/o eliminar los alcances y el impacto ambiental que se pudiera producir sobre los colaboradores, la población, las instalaciones y los procesos productivos.





PRINCIPIO 8

LAS EMPRESAS DEBEN ADOPTAR INICIATIVAS PARA PROMOVER UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL

A través de un Sistema de Gestión Integral (SGI), que contiene los elementos necesarios para que el Ingenio sea capaz de manejar el impacto de sus procesos, de sus productos y de sus servicios sobre la Calidad e Inocuidad del Azúcar y al Medio Ambiente, que incluye la planificación de las actividades, las responsabilidades, las prácticas, los procesos y los recursos para desarrollar, implementar, alcanzar, revisar y mantener la política

A partir del 26 de Octubre del 2010 se integra al SGI el cumplimiento a la prevención de la contaminación ambiental, mismo que actualmente se considera en la Política Integral del Ingenio.

En la Revisión por la Dirección se revisará y evaluará mínimo dos veces al año, para identificar el estado actual de la organización en su gestión integral, en sus requerimientos legales, aspectos ambientales y posibles objetivos.



En el marco de nuestro sistema de gestión, desarrollamos un esfuerzo de mejora continua que nos permita mejorar su eficacia, y ser más eficientes en el consumo de recursos, así como la aplicación de tecnologías y alternativas que puedan ser aprovechadas para la minimización y prevención de los impactos ambientales generados por el Ingenio

Aporte de conocimiento y práctica en la gestión ambiental mediante la capacitación de planes y programas con la sensibilización ambiental de los colaboradores y proveedores.

En el año 2012 se incluyó dentro de los objetivos del sistema de Gestión Integral, el objetivo ambiental de 0.10 m³/ ton. de caña en consumo de agua.

RETOS

Garantizar el cumplimiento de metas y objetivos ambientales.

Difundir la política a la sociedad, estableciendo una comunicación fluida con las Autoridades, con las Comunidades Locales y agentes interesados.



PREVIENEN LA DEGRADACIÓN MEDIOAMBIENTAL

El objetivo de este proyecto es eliminar excedentes no controlados de agua de condensados del Proceso, así como minimizar el uso de agua del pozo profundo.

LOGROS

En el rubro de agua a través de la concientización de los colaboradores en materia ambiental y con la realización de varias actividades en diferentes equipos, se aumentó la capacidad de almacenamiento de condensados de 1,400 m³ a 3,750 m³ en la zafra 2012. Con esto se disminuye el consumo de agua subterránea (recursos naturales). Disminuyendo el volumen de agua residual.

Resultando una mejor operación de la planta de tratamiento de acuerdo a su capacidad.

En el rubro de Residuos, se les da su tratamiento como residuos de manejo especial, residuos sólidos urbanos y residuos peligrosos según sus características, evitando con esto la contaminación del suelo y del subsuelo.

El 100% de los residuos de manejo especial (cachaza, tierra) por sus características se disponen en los campos agrícolas originando una remediación al suelo mejorando el cultivo.

Los residuos sólidos urbanos son enviados al basurero municipal.

A los residuos peligrosos se les da tratamiento y disposición final en confinamientos autorizados por la SEMARNAT.

RETOS

Recircular el 95% de agua para disminuir su consumo.

Reducir de 32 lts/s a 8 lts/s (máximo) del agua residual hacia la planta de tratamiento.

Captar toda el agua y mandarla a riego agrícola.





Planta de Tratamiento

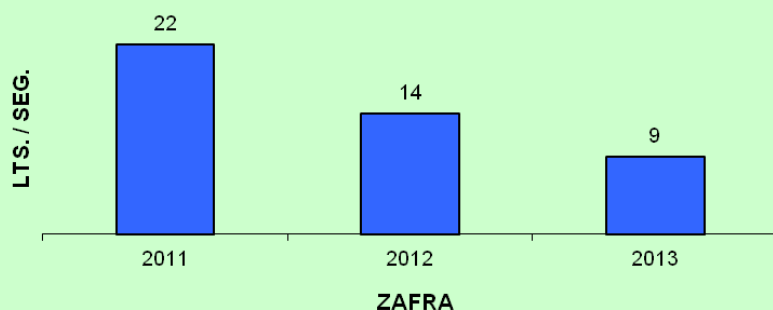


RETOS

Reducir de 32 lts/s a 8 lts/s (máximo) del agua residual hacia la planta de tratamiento.

Captar toda el agua y mandarla a riego agrícola

COMPARATIVO DESCARGA DE AGUA RESIDUAL



Para medir la evolución se toma la lectura diariamente de los medidores de agua de pozo y del agua de descarga, se relacionan y se comparan con zafras anteriores, observando el volumen de agua tanto residual como el consumo de agua de pozo.



HAN ADOPTADO NUEVAS TECNOLOGÍAS QUE NO CAUSEN DAÑOS IRREVERSIBLES

En noviembre de 2009 la Comisión Nacional del Agua autorizó un proyecto de manejo integral de agua residual. A partir de aquí se programa en la zafra 2010-2011 un proyecto de acciones en materia de saneamiento y tratamiento de aguas residuales a fin de mejorar la calidad de dichas aguas, ya sea mediante cambios en los procesos productivos o para el control o tratamiento de las descargas.

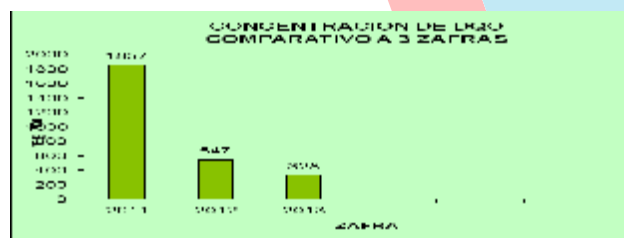
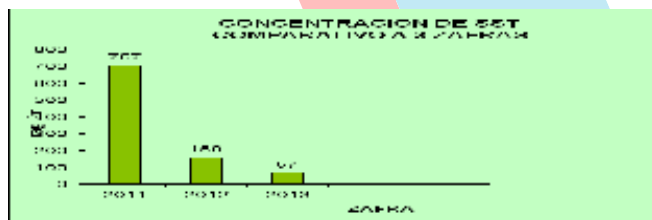
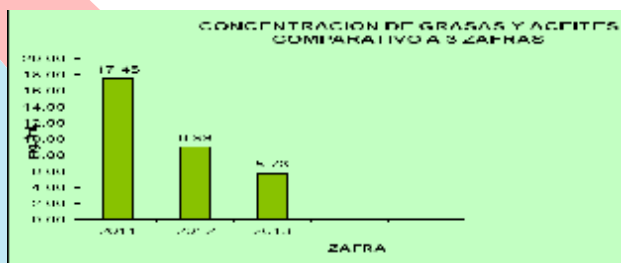
Con el sistema de lubricación solo se aplicará la grasa necesaria en los equipos y sin excedentes.

LOGROS

Con un tratamiento de aereador de las aguas residuales, se mejora la calidad del agua residual, se sanean los cuerpos receptores de agua residual disminuyendo la concentración de contaminantes.

Con el sistema de lubricación ya no se contaminan los drenajes con excedentes de lubricantes..

Se realizan análisis del agua residual periódicamente dando como resultado la minimización de la concentración de contaminantes básicos considerando también la disminución de presencia de lubricantes, como se muestra a continuación.



RETOS

Cumplir con la Normatividad de la Ley Federal de Derechos en materia de aguas residuales

Aprovechar el agua residual en riego agrícola



Planta de Tratamiento de Agua



Lubricador Automático

Válvulas difusoras de Grasa



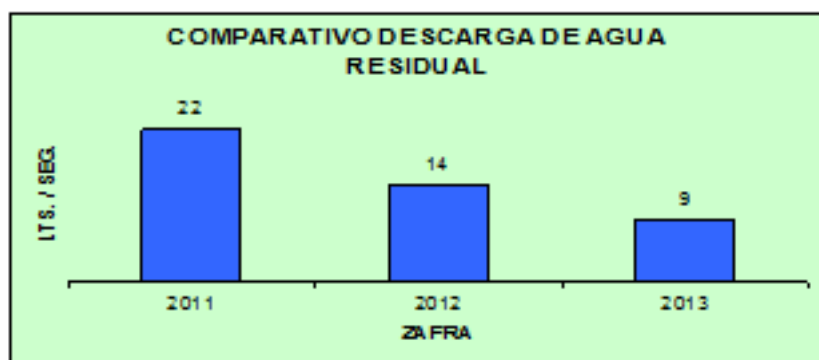
INVERSIONES EN PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL

A partir del 2009 la Comisión Nacional del Agua otorga la autorización para incorporación del proyecto SISTEMA DE TRATAMIENTO INTEGRAL DE AGUA RESIDUAL. (PROSANEAR).

Con la finalidad de mejorar las aguas residuales ya sea mediante cambios en los procesos productivos o para el control o tratamiento de las descargas residuales del Ingenio, se desarrolló un programa de acciones en materia de saneamiento y tratamiento de aguas.

LOGROS

El proceso consistió en la separación de afluentes y acondicionamiento de equipos para tratamiento aerobio de las descargas de aguas residuales, incluyendo el Diagnóstico y planeación, Monitoreo de las aguas residuales, Análisis y evaluación de alternativas, Acreditación de la propiedad, Dimensionamiento de las unidades del sistema, Estudio de topografía y geotecnia, Elaboración de planos, Sanear los cuerpos de agua contaminados y dar sustentabilidad al recurso agua.



RETOS

Cumplir con la Normatividad de la Ley Federal de Derechos en materia de agua



PRINCIPIO 9

LAS EMPRESAS DEBEN FOMENTAR EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS INOFENSIVAS PARA EL MEDIO AMBIENTE

INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y COMPETITIVIDAD DE LOS EQUIPOS CON TECNOLOGÍAS NO NOCIVAS

En el cultivo de la caña de azúcar es utilizado frecuentemente el control químico de plagas y malezas con la finalidad de reducir o evitar las pérdidas en la producción de caña por hectárea, por ello en el Ingenio San Miguelito queremos evitar su aplicación indiscriminada por los daños que puede ocasionar al medio ambiente y a las personas que lo utilizan.

Con modificaciones en los hornos de calderas se reduce el consumo de petróleo y eficiencia en la Operación. Con el sistema de uso eficiente del agua se reduce el consumo de agua.

LOGROS

Se determina cambio de fluxeria y cabezales laterales, rediseño del sobrecalentador de vapor para subir la presión y temperatura del vapor y aumentar eficiencia de la caldera y de las turbinas de vapor en batey, molinos y calderas, para abatir el consumo de petróleo

Con el uso eficiente del agua se eliminan excedentes no controlados de condensados del proceso, así como minimización del uso de agua del pozo profundo

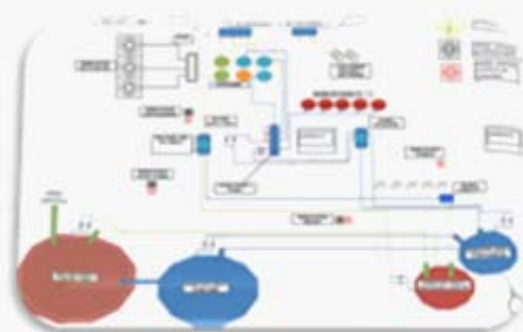
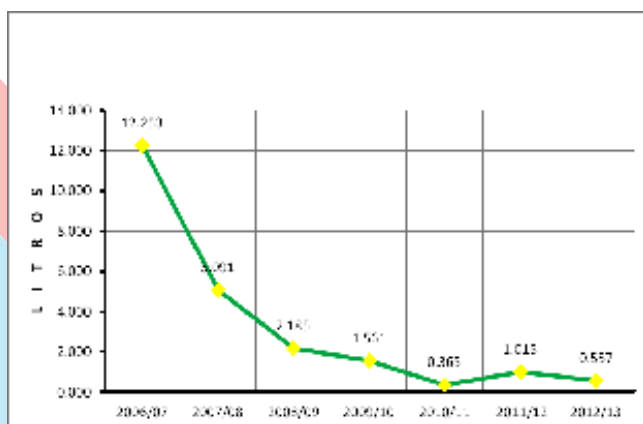
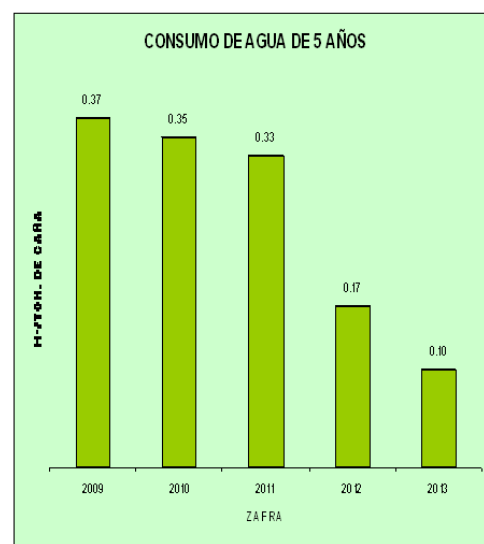


Diagrama Uso Eficiente de Agua





Los resultados se muestran en la prueba hidrostática de la caldera, puesta en marcha del equipo

Medición de generación, presión y temperatura del vapor de la caldera, monitoreo permanente de estas variables

El impacto se puede apreciar en el ajuste de variables de la demanda de vapor a la planta mediante acciones compartidas con los departamentos Batey, Molinos y Planta

Ajuste de la demanda de vapor a la caldera 5, dejando fuera de esta línea al Molino 1, (se maneja con vapor de la caldera 3)

RETOS

Subir la presión y temperatura del vapor y aumentar la eficiencia de la caldera y de las turbinas de vapor en batey, molinos y calderas, para abatir el consumo de petróleo

Reducir de 32 lts/s a 8 lts/s (máximo) del agua residual hacia la planta de tratamiento.

Captar toda el agua y mandarla a riego agrícola



DESEMPEÑO EN ANTICORRUPCIÓN



PRINCIPIO 10

LAS EMPRESAS DEBEN TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUYENDO LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO

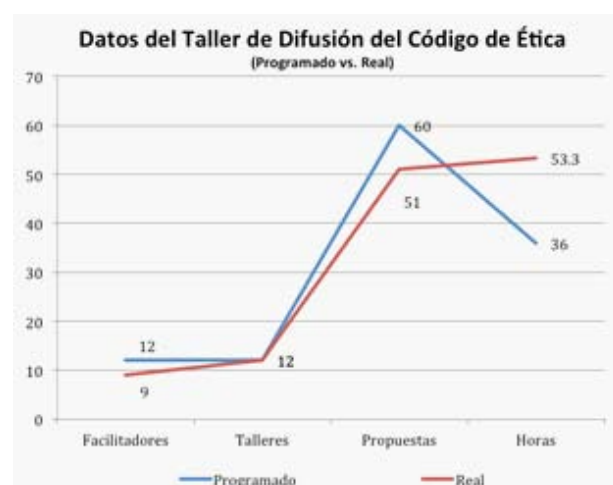
CÓDIGO DE CONDUCTA

A partir del diagnóstico en RSE desarrollado en el Ingenio, se identifica como un área de oportunidad entre otras cosas, trabajar en el principio X del Pacto Mundial de la ONU, ya que únicamente se encuentran evidencias de cumplimiento a este principio los valores establecidos en el SGI, por lo que se determina después de la adhesión del Ingenio desarrollar un Código de Ética tomando como base los valores del Ingenio.

LOGROS

A partir del Código de Ética, se programan talleres participativos al 100% de los colaboradores del Ingenio, con la finalidad de determinar las conductas permitidas y no permitidas que contendrá el Código de Conducta del Fideicomiso Ingenio San Miguelito.

Los talleres participativos se desarrollaron del 24 de septiembre al 05 de octubre del 2012, tuvieron una favorable aceptación por los colaboradores del Ingenio, De 290 personas requeridas, se obtuvo la participación de 230 colaboradores, obteniendo una participación del 79.31% y se generaron los siguientes resultados:



Con los resultados obtenidos se generó el Código de Conducta del Ingenio, mismo que se aprobó por los colaboradores sindicalizados y por la parte empresarial, acordando sanciones menores y mayores, así como incentivos; se procede a darlo de alta en el Sistema de Gestión Integral el 14 de Diciembre del 2012, previa revisión y análisis de las conductas recabadas.

A partir de la aprobación se programan talleres para mandos medios con una asistencia del 93% del personal no sindicalizado que tiene colaboradores a su cargo, contando también con la participación del Comité Sindical de la Sección 26 del STIASRM, con la finalidad de obtener su apoyo para la difusión y cumplimiento del Código de Conducta.



PRINCIPIO 10 LAS EMPRESAS DEBEN TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUYENDO LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO



Se ha dado difusión del Código de Ética (COD-RH-01) y el Código de Conducta (COD-RH-02) del Ingenio al personal que brinda el servicio de protección y vigilancia, al proveedor del servicio, Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Estado de Veracruz (IPAX).

En ambas sesiones, han participado un total de 19 elementos, los cuales están divididos en dos guardias.

La finalidad u objetivo de que se lleve a cabo esta difusión es el que pongan en práctica y apoyen en la vigilancia y cumplimiento de lo establecido en ambos documentos, ellos como elementos encargados de la seguridad.

RETOS

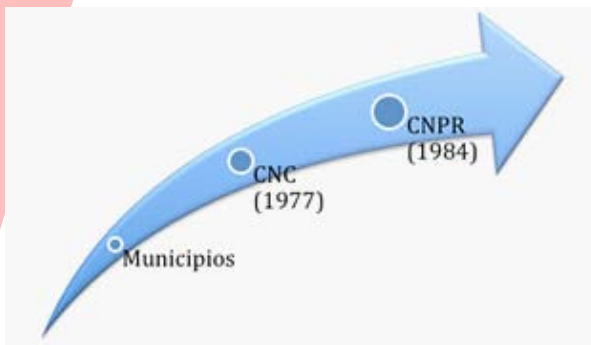
Estamos en proceso de desarrollar el procedimiento de implementación y entrega del Código de Conducta a los colaboradores, así como a los proveedores del Ingenio



DIFUSIÓN DE LA RSE

IDENTIFICACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

A lo largo de la historia del Ingenio, se ha tenido comunicación y se ha trabajado de manera directa con las partes interesadas, como son los Municipios en los que se ubica la zona de abasto, que es Córdoba, Amatlán de los Reyes, Cuitláhuac, Fortín, Huatusco, por mencionar algunos y posteriormente, con las organizaciones cañeras e instituciones educativas, tal como se muestra a continuación en la línea de tiempo del mismo.



LOGROS

Nos dimos a la tarea de especificar quienes son nuestros grupos de interés, tomando como parámetros, la urgencia, la legitimidad y el poder que ejercen, para programar y realizar tareas en conjunto, que resulten mutuamente beneficiosas, así como para promover el cumplimiento del Pacto Mundial con ellos.

El tener identificados los grupos de interés, nos permite establecer la comunicación directa y relaciones mutuamente beneficiosas, que estén encaminadas a la sustentabilidad, el cuidado del entorno y el medio ambiente, fomentando el desarrollo de ambas partes. Aprovechando el foro, para dar a conocer el producto y eliminar posibles conflictos

RETOS

Estamos conscientes de la necesidad de establecer reuniones de trabajo con cada uno de los grupos identificados, a fin de poder establecer mediante el diálogo, relaciones de mutuo beneficio y apoyo para atender actividades en las cuales ambos participen.



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL



FESTIVAL ARTÍSTICO DE LA CAÑA

A partir de 2005, siendo el 2012 su octava edición, el Ingenio ha participado en el Festival Artístico de la Caña, organizado por la casa de la Cultura de Córdoba, con la finalidad de Dar a conocer a la comunidad (público en general) la manera en que se elabora el azúcar y las inversiones o proyectos que el Ingenio desarrolla año con año, a fin de elaborar un producto de calidad e inocuo, que cumpla con las especificaciones del cliente, así como con los requisitos legales y reglamentarios que le apliquen, cuidando el medio ambiente y a sus colaboradores.

A través de las notas periodísticas y la asistencia y opiniones de los asistentes, se tiene una visión general de lo que opina e interesa a la comunidad con respecto a las actividades del Ingenio, sin embargo debemos Realizar la medición del proyecto de manera cuantitativa, a través de la identificación de los asistentes, dependiendo del grupo de interés a los que pertenecen, para determinar de manera más puntual el impacto que se tiene en la comunidad.



RETOS

Realizar una medición interna y externa sobre la participación del Ingenio en el Festival Artístico de la caña.





ÓRGANO DE COMUNICACIÓN INTERNA

El Comunicador apareció por primera vez el 16 de Julio del 2012, como respuesta a una necesidad de comunicación masiva interna en el Ingenio San Miguelito, ya que no existía un medio que cumpliera con tal función.

El comunicador nació para ser el medio de comunicación interna entre todos los colaboradores del Ingenio, que ofrece información que instruya y sea de utilidad a los mismos para el desarrollo de sus actividades.

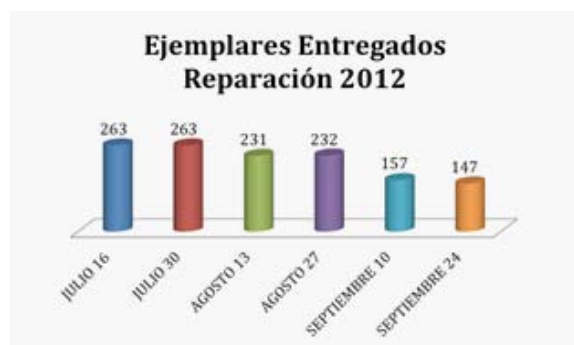
El proceso que se sigue para difundir la información de manera interna es entregar cada quincena un boletín de comunicación, en el cual se le presentan a los colaboradores temas referentes a Responsabilidad Social (Trabajo Forzoso, Acoso, Discriminación, Conciencia Ecológica, Cuidado del Agua, Clasificación de la Basura, etc.), Seguridad Industrial (Uso del Uniforme y Equipo de Protección Personal, Comisión Mixta Única, Verificaciones STPS), Higiene, Salud y reportajes concernientes al avance y desarrollo de las actividades propias del Ingenio.

De momento, la evaluación que se realiza es de carácter cualitativo, pues únicamente se cuenta con el dato de cuántos ejemplares del mismo se han entregado.



RETOS

Evaluar de manera cualitativa cada dos meses el proceso de difusión, para conocer la percepción de los colaboradores en cuanto a contenido y a interés de los mismos.





ALCANCE DEL INFORME

En este nuestro primer Informe del Progreso, presentamos los resultados en los asuntos económicos, sociales y ambientales hasta el año 2013, para cumplir con el principio de comparabilidad según los lineamientos del Pacto Mundial.

El documento se encuentra disponible en la página WEB del Fideicomiso Ingenio San Miguelito

<http://ingsanmiguelito.com.mx/>

Liga del Fideicomiso Ingenio San Miguelito en la página del Pacto de la Organización de las Naciones Unidas:

<<http://unglobalcompact.org/participant/17887-Fideicomiso-Ingenio-San-Miguelito-80334>>

PUNTOS DE CONTACTO

Para recibir sus comentarios y apreciaciones sobre la Comunicación del Progreso del Fideicomiso Ingenio San Miguelito, está disponible el correo:

gerencia_ism@prodigy.net.mx